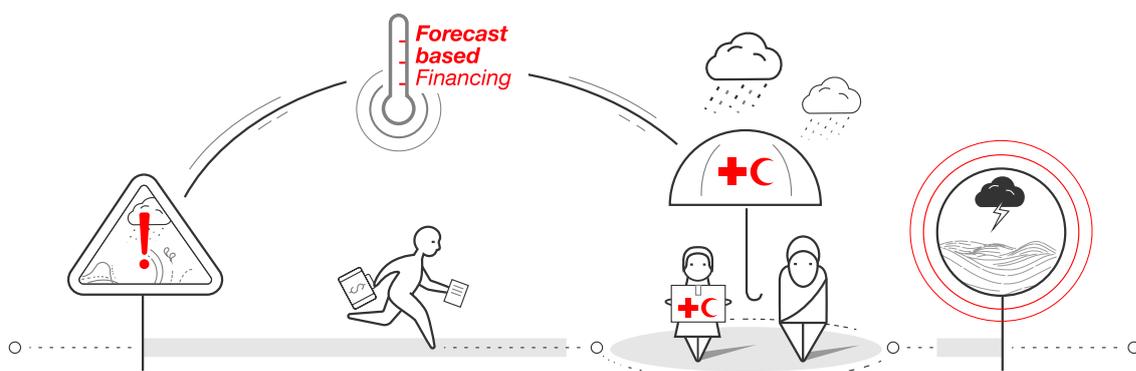


Financiamento baseado em Previsão em Moçambique

Guião e Ferramentas para Avaliação do
Processo e Resultados duma Activação
do Protocolo de Acção Antecipada
contra Ciclones







Implemented by: CEBaP, CVM, GRC, BelgRC



German
Red
Cross



Belgian
Red Cross

With support by: RCCC



Funded by: Logos of Belgian government agencies.

Agradecimentos

A elaboração deste guião só foi possível graças ao suporte financeiro do Reino da Bélgica, do seu Serviço Público Federal; dos seus Negócios Estrangeiros; seu Comércio Internacional e Cooperação para o Desenvolvimento, por meio da Cruz Vermelha Belga - e através de um acordo de colaboração com a Cruz Vermelha Alemã. O Guião aqui apresentado serve de suporte para o Projecto de Financiamento baseado em Previsão, em Moçambique, Implementado pela Cruz Vermelha de Moçambique (CVM) em parceria com a Cruz Vermelha Alemã, com o suporte da Federação Alemã para os Negócios Estrangeiros. Os autores gostariam de agradecer aos financiadores deste projecto de pesquisa assim como, aos informantes chave em Moçambique e além fronteiras, que contribuíram com o seu tempo e experiência para melhorar a análise das possibilidades para o Financiamento baseado em Previsão (FbP) em Moçambique.

Em caso de dúvidas e sugestões, por favor, contacte:

Júlio Mondlane (julio.mondlane@redcross.org.mz)

Arielle Tozier de la Poterie (arto4879@colorado.edu)

Índice

Introdução	7
Guião para a Avaliação	8
FERRAMENTAS DE AVALIAÇÃO	11
MOZ M&E PE 1: Guião de observação em tempo real	12
MOZ M&E PE 2: Guião de Entrevista Semi-Estruturada de Intervenientes	14
MOZ M&E O&IE 1: Inquérito Comunitário	17
MOZ M&E O&IE 2: Directrizes do grupo focal da comunidade	31
MOZ M&E O&IE 3: Pesquisa para Administradores Escolares	37
AVALIAÇÃO DO LIMIAR DE ACTIVAÇÃO	45
MOZ M&E TE 1: Entrevistas de Avaliação do Limiar de Activação	46
MOZ M&E TE 2: Orientação para o Seminário de Avaliação do Limiar	48
INSTRUÇÕES GERAIS	51
Guião de Orientação 1: Sugestões para a realização de uma entrevista semiestruturada bem-sucedida e para a tomada de boas notas:	52
Guião de Orientação 2: Lista de Organizações a serem consideradas para Entrevistas do Processo dos Principais Intervenientes (ou da Partes Interessadas)	55
Referências bibliográficas	56

Introdução

As ferramentas apresentadas neste documento, foram desenvolvidas para guiar e facilitar o processo de activação e avaliação do Protocolo de Acção Antecipada contra Ciclones, da Cruz Vermelha de Moçambique; uma vez que, foi submetido para a Acção Baseada em Previsão pelo fundo DREF em Fevereiro de 2019, em Genebra. Assim como os próprios protocolos de acção antecipada, pretende-se que o guião e ferramentas aqui apresentados, sejam documentos dinâmicos; isto é, eles devem ser adaptados de modo a reflectir mudanças no protocolo e na implementação.

O presente documento não visa demonstrar a única forma de monitorar e avaliar a activação do Protocolo de Acção Antecipada (PAA), mas sim, contribuir para a componente de monitoria e avaliação na área, em crescimento, de Financiamento baseado em previsão (FbP), e também providenciar um exemplo de mecanismo de avaliação para outras organizações interessadas no FbP. Instruções mais detalhadas sobre Activação, Monitoria e Avaliação de Projectos de FbP, podem ser encontrados nas Referências de Monitoria e Avaliação do Centro Climático da Cruz Vermelha Crescente (RCRC-CC, 2018).

Guião para a Avaliação

O ideal é que o Protocolo de Monitoria e Avaliação (M&A) da CVM combine a observação em tempo real das intervenções do FbP, entrevistas semiestruturadas com informantes-chave, pesquisas em comunidades de intervenção e comparações entre as comunidades de intervenção e as comunidades não abrangidas pelo FbP, workshops com os intervenientes ou com as partes interessadas. Cada uma dessas componentes é descrito abaixo. O grau no qual o protocolo completo de M&A pode ser operacionalizado dependerá do financiamento disponível. Por exemplo, em Moçambique, fundos que não são relacionados a uma determinada activação estão disponíveis através da pesquisa do FbP (até Março de 2019) e do Projecto FbP financiado pela Cruz Vermelha Alemã (até Abril de 2020). Após o término desses projectos externos, fundos adicionais poderão não estar disponíveis para complementar os fundos de M&A que vêm da activação do PAA. A coluna de priorização na Tabela 6.1 apresenta os elementos essenciais para qualquer M&A e os que podem ser excluídos se o financiamento for insuficiente.

O principal objectivo de cada activação de um PAA é de reduzir o sofrimento e as perdas das populações afectadas, actuando o mais cedo possível, com os recursos disponíveis. Os resultados de cada componente das avaliações serão sintetizados com vista a produzir recomendações e lições aprendidas para futuras activações e para futuras revisões do PAA com vista a melhorar a pesquisa e a efectividade das acções antecipadas. Os seminários servirão para validar e refinar descobertas, para desenvolver estratégias de superação de obstáculos, melhorar a implementação, reduzir o impacto e actualizar o protocolo junto dos principais parceiros.

Os métodos e fontes de dados para cada uma dessas questões são descritos na Tabela 6.1.

Tabela 6.1: Fontes de Dados por Objectivo de Pesquisa no âmbito do MEAL

Objectivo MEAL	Questões-chave	Fontes de dados / Ferramentas	Quando os dados são recolhidos?	Quem é responsável pela recolha de dados?	Ferramentas de recolha de dados desenvolvidas	Prioridade para Implementação
Avaliação de Processos (PE)	O FbP foi implementado conforme desejado?	Observação em tempo real da implementação (se os fundos permitirem)	Durante a activação	Um consultor independente; os candidatos ou empresas podem ser seleccionados antes da activação e com base no seu compromisso de ter pelo menos uma equipe qualificada disponível e capaz de fazer o trabalho a curto prazo	MOZ M&E - PE 1: Guião de observação em tempo real	Prioridade 3 - somente se os fundos permitirem, já que os eventos podem ser reconstruídos a partir de documentos e entrevistas semiestruturadas, se necessário.
	A implementação foi executada sem problemas?					
	As acções /distribuições foram executadas no prazo?					
	Se sim, que factores contribuíram para uma implementação bem-sucedida?	Relatórios de resultados (materiais entregues, pessoas alcançadas, etc.)	Assim que os relatórios estiverem disponíveis	Equipe da CVM responsável pela activação	Os relatórios devem ser compilados e codificados qualitativamente junto com outras fontes de dados.	Prioridade 1 - Obrigatória
	Se não, que desafios ou obstáculos interferiram na implementação?	Entrevistas semi-estruturadas com informantes aos níveis nacional, provincial e distrital envolvidos ou que colaboraram com a activação	Assim que possível, com um máximo de 2-3 meses após a activação	Um consultor de pesquisa independente (de preferência a mesma pessoa, empresa ou equipe responsável pela avaliação em tempo real)	Moz M&E PE 2: Guião de Entrevista Semi-Estruturada de Partes Interessadas Ver também: Guião de Orientação 1: Entrevistas semiestruturadas Guião de Orientação 2: Entrevistas com as partes interessadas - Quem deve ser entrevistado?	Prioridade 1 - Obrigatória
Como é que o FbP trabalhou e contribuiu para os procedimentos existentes de gestão de desastres em Moçambique?	Observação em tempo real da implementação (se os fundos permitirem)	Durante a activação	Um consultor independente (de preferência, a mesma pessoa, empresa ou equipe responsável pela avaliação em tempo real)	MOZ M&E - PE 1: Guião de observação em tempo real	Prioridade 3 - somente se os fundos permitirem, já que os eventos podem ser reconstruídos a partir de documentos e entrevistas semiestruturadas, se necessário.	
						Entrevistas semi-estruturadas
Avaliação de Resultados e Impacto	As pessoas nas comunidades assistidas pelo FbP experimentam ou testemunham menos impactos adversos nas suas vidas, saúde ou propriedade em comparação com as pessoas que não foram assistidas através do FbP? Houve algum impacto não intencional ou imprevisto (positivo ou negativo) das acções iniciais?	Pesquisas em comunidades de intervenção e de não intervenção (Ainda por determinar o tamanho da amostra. Dado o elevado número de incertezas. A equipe fará o seu melhor para estimar o poder do teste estatístico necessária para medir os resultados esperados)	Um máximo de 2-3 meses após a activação	A ser confirmado quem poderia fazer isso com imparcialidade	MOZ M&E O&IE 1: Inquérito Comunitário Veja também: Orientação 3: Cálculo do Tamanho da Amostra (em desenvolvimento) Para consequências não intencionais, ver também: MOZ M & E PE 2: Guia de Entrevista Semiestruturada de Partes Interessadas	Prioridade 1 - Obrigatória
		Grupos focais de nível comunitário em pelo menos uma comunidade em cada distrito em que a activação ocorreu e em comunidades de comparação (não abrangidas pelo FbP).	Um máximo de 2-3 meses após a activação	Um consultor independente – por confirmar quem poderia fazer isso de forma imparcial – será recrutado e treinado entre a activação e a avaliação.	MOZ M&E O&IE 2: Directrizes do grupo focal da comunidade Ver também: Guião de Orientação da Duke University sobre a realização de grupos focais	
Análise do Limiar de Activação	Aprendemos algo novo sobre o mundo físico ou natural? Os nossos modelos mostraram-se precisos? As probabilidades e os níveis de risco dos nossos limiares originais ainda são apropriados?	Entrevistas semi-estruturadas e informadoras	Até 6 meses após a activação	Um consultante independente e/ou um ponto focal da CVM Planificação, Monitoria, Avaliação, e Relatórios (PMAR)	Ver também: Guião de Orientação 1: Entrevistas semiestruturadas	Prioridade 2 - Entrevistas independentes antes do seminário entre as partes interessadas, vão facilitar a planificação e a discussão, mas o seminário pode ser realizado sem consultas prévias.
		Seminário das partes interessadas	Até 2 meses após a publicação de outras constatações de M&A e com tempo suficiente para rever o limiar antes da próxima estação de ciclones	Seminário facilitado pela equipe do Projecto de FbP e pelo Gestor de PMAR da CVM	MOZ M&E TE1: Entrevistas de avaliação do limiar MOZ M&E TE 2: Guião de Orientação do Seminário de Avaliação de Limiares	Prioridade 1 - Obrigatória



FERRAMENTAS DE AVALIAÇÃO

MOZ M&E PE 1: Guião de observação em tempo real

Propósito da actividade:

A observação em tempo real visa documentar os sucessos e desafios que surgem durante a implementação do PAA. Lições aprendidas a partir das observações em tempo real serão combinadas com dados de relatórios e entrevistas semiestruturadas para estabelecer a imagem mais completa possível

do decorrer das actividades de FbP. Essas observações também podem ser usadas para rever ou actualizar as ferramentas de entrevista semiestruturadas, a fim de garantir o registo de todos os resultados e impactos desejáveis.

Questões para orientar a observação:

As questões da Tabela 1 constituem apenas um guião preliminar. A implementação poderá ser adequada ou não, tendo em conta factores imprevisíveis. Constitui, portanto, responsabilidade do

pesquisador, consultor ou observador adaptar-se às situações emergentes e captar, da melhor maneira possível, o desenrolar dos eventos no terreno.

Tabela 1: Questões gerais para a observação

Questões gerais	Sub-questões	Elementos a procurar no terreno
<p>Será que a implementação do protocolo de FbP ocorreu sem problemas?</p> <p>Que elementos da implementação correram bem? Que elementos precisam de melhorias?</p>	<p>Será que os fundos estiveram disponíveis a tempo?</p> <p>Se não, por que não?</p> <p>Que etapas foram mais complicadas ou confusas?</p> <p>As pessoas entenderam seus os papéis e responsabilidades?</p> <p>Cada etapa da implementação aconteceu dentro dos tempos estimados?</p> <p>Houve algum atraso? Se sim, quais?</p> <p>Será que os beneficiários tiveram tempo suficiente reforçar o abrigo?</p> <p>Se a implementação ocorreu sem problemas, que factores contribuíram para uma implementação bem-sucedida?</p> <p>Se a implementação fracassou, que desafios ou obstáculos interferiram na implementação?</p>	<p>Atrasos (quando, por que razão, para quem?)</p> <p>Frustração entre implementadores ou beneficiários</p> <p>Pessoas que não puderam usar os materiais de abrigo fornecidos</p> <p>Pessoas que usaram o material de maneira incorrecta</p>
<p>Como é que o FbP funcionou e contribuiu para os procedimentos existentes de gestão de desastres em Moçambique?</p>	<p>Houve comunicação e colaboração eficazes com o INGC, o INAM e as autoridades provinciais e distritais?</p> <p>Houve algum ponto de tensão?</p> <p>Houve algum exemplo de colaboração excepcional?</p> <p>As partes interessadas ou intervenientes externos à CVM entendem o processo de FbP?</p>	<p>Atrasos na comunicação das previsões ou aviso prévio</p> <p>Atrasos (quando, por que razão, para quem?)</p> <p>Exemplos de boa colaboração</p> <p>Exemplos de mal-entendidos</p>

Recolha de dados:

As observações devem ser escritas ou gravadas (como relatórios em áudio) em tempo real durante o processo de implementação. Datat e horas devem ser incluídos nas observações. No fim de cada dia,

o pesquisador deve digitar um relatório, registrando o maior número possível de detalhes relevantes. A Tabela 2 abaixo pode ser útil para ajudar o observador ou pesquisador a tomar notas.

Processamento de dados:

Os relatórios em áudio serão transcritos. Notas e relatórios em áudio serão digitados.

Análise de dados:

Notas, transcrição e relatórios em áudio serão qualitativamente codificados e analisados para temas emergentes.

Tabela 2: Modelo de estrutura para a tomada de notas durante a observação em tempo real

Actividade O que aconteceu?	Local Onde aconteceu?	Data & hora Quando isso aconteceu? Em que dia e hora aconteceu?	Actores envolvidos (tipo e número) Quem e quantas pessoas entraram em acção?	Outras pessoas envolvidas (tipo e número) Quem e quantas pessoas foram informadas/assistidas?	Observações Registe quaisquer outras notas relevantes aqui.

MOZ M&E PE 2: Guião de Entrevista Semi-Estruturada de Intervenientes

Instruções para os entrevistadores:

Considerando que o FbP é um novo conceito, sendo activado pela primeira vez em Moçambique e numa janela de tempo muito curta, é importante realizar uma avaliação do processo para aprender ou extrair lições sobre os desafios e oportunidades, bem como melhorar e dinamizar actividades futuras. O objectivo geral destas entrevistas é compreender o que correu bem, assim como o que poderá ser melhorado nas activações futuras do FbP, tendo em conta as possíveis sinergias e/ou conflitos com os sistemas de aviso prévio e de resposta existentes em Moçambique.

O que se segue é concebido como um guião de entrevista semiestruturada, em vez de uma ferramenta estruturada, semelhante a um inquérito. O propósito é, portanto, guiar ou orientar a discussão para que cada uma das questões seja respondida, mas não necessariamente na ordem apresentada aqui. Poderá não haver necessidade de colocar todas as perguntas de forma a obter respostas para todas essas questões. Recomenda-se que se inicie a discussão com questões gerais, para posteriormente, dar seguimento com questões mais específicas, conforme for necessário, com vista a obter detalhes consideráveis. As questões inumeradas aqui são mais gerais e as sub-questões, com letras, podem ser apresentadas com detalhes adicionais, se for necessário, para obter uma resposta completa. Sugestões também são fornecidas caso precise de esclarecer ou fornecer exemplos. Em geral, é melhor usar apenas as sugestões se ficar claro que é necessário esclarecimento adicional (quando o entrevistado trava, responde a uma pergunta diferente ou pede esclarecimentos). Consulte o *Guião de Orientação 1: Orientação Geral para entrevistas*

semiestruturadas para uma instrução adicional sobre como realizar entrevistas semiestruturadas.

A redacção abaixo foi projectada para não levar os entrevistados ou informantes a respostas específicas (questões principais). No geral, é melhor perguntar se algo aconteceu - por exemplo, se o entrevistado recebeu previsões ou não? Se os entrevistados foram capazes de responder à previsão? - e, depois, seguir com base nas suas respostas, em vez de lançar-se imediatamente em questões tais como: “como é que respondeu à previsão de X? A última pergunta pressupõe que houve uma resposta e pode levar o informante a tentar fornecer a resposta “certa” em vez de reportar o que realmente aconteceu.

Nome e Título do Entrevistado: [Digite aqui]

Organização: [Digite aqui]

Data, Hora e Local: [Digite aqui]

Nome do Entrevistador:

Permissão/Autorização de pesquisa:

O meu nome é _____. Estou a fazer uma avaliação das respostas da Cruz Vermelha Moçambicana (CVM) ao recente ciclone. Gostaria de lhe fazer algumas perguntas sobre a sua experiência de trabalho com a CVM antes, durante e depois do ciclone. A entrevista não durará mais do que uma hora. Apenas os pesquisadores que fazem a análise de dados é que terão acesso ao seu nome.

O seu nome não será associado às suas respostas em nenhum relatório público e as suas respostas não serão partilhadas com o pessoal da CVM para além da equipe de pesquisa. Por se tratar de um programa baseado em pesquisa e não de um projecto humanitário, não podemos oferecer nenhuma compensação pela sua participação. Esperamos que esta análise ajude a melhorar os resultados de preparação e resposta a desastres em Moçambique. Se concordar em participar, pode decidir não responder a uma determinada pergunta ou interromper a entrevista a qualquer momento. Poderá também entrar em contacto com o ponto focal de Planificação, Monitoria, Avaliação e Relatórios da

CVM (*apresente e entregue o seu cartão*), a qualquer momento para alterar as suas respostas ou retirar a sua participação.

Tem alguma questão sobre o objectivo desta pesquisa?

Tenho a sua permissão para gravar esta entrevista? (Se aplicável)

Sim

Não

Perguntas da Entrevista Semiestruturada

A. ANTECEDENTES

- 1) Para começar, diga mais sobre a sua função ou o seu papel na sua organização, especificamente no que diz respeito ao aviso prévio e à resposta a desastres.
- 2) Esteve envolvido na resposta ao nome do ciclone/mês/ ano na Inserir Província?

B. AVISO PRÉVIO E RESPOSTA

- 1) Terá o Senhor(a) ou alguém da sua organização recebido informações, previsões ou avisos sobre o ciclone nome/mês/ano em Inserir Província?
 - 2) Quando é que recebeu o aviso do nome do ciclone/mês/ano em Inserir Província?
 - 3) De quem recebeu o primeiro aviso sobre o nome do ciclone/ mês/ ano em Inserir Província?
 - 4) Que acções o/a Senhor(a) ou a sua organização realizaram depois de receber a previsão? Para quem comunicou o aviso?
 - 5) Está informado(a) ou envolvido na implementação de quaisquer acções tomadas pela CVM com base nessas previsões antes da ocorrência do nome do ciclone/mês/ano?
- Se não, passe para a Secção D abaixo.**
- Se sim, continue para a Secção C. Se não, passe para a Secção D**

C. IMPLEMENTAÇÃO DO FbP

- 1) Que acções a CVM realizou antes da ocorrência do nome do ciclone/mês/ano?
- 2) Na sua opinião, quais foram os principais sucessos, conquistas ou benefícios do FbP em Moçambique, se for o caso?
- 3) Quais foram os principais desafios do FbP em Moçambique?
- a) Como é que a implementação e o impacto do FbP poderiam ser melhorados no futuro?
- b) Quais foram as principais lições aprendidas?
- 4) Se não estiver coberto acima: queira por favor descrever a comunicação e colaboração entre a CVM e a sua organização, aquando da implementação do FbP?

D. TÉRMINO

- 1) Haverá algo mais relacionado ao desenho ou implementação das actividades de FbP da CVM que não tenhamos discutido e que acha que seja importante para o nosso entendimento?
- 2) Recomendaria que eu falasse com mais alguém na sua organização ou outras organizações que estiveram envolvidos na implementação do FbP?
- 3) Tem alguma questão para mim?

MOZ M&E O&IE 1: Inquérito Comunitário

Nota para outros Projectos de FbP: Este inquérito foi elaborado para ser administrado e preenchido com recurso a celulares ou tablets usando o *Open Data Kit* (Kit Aberto de Dados) ou uma outra plataforma semelhante.

Instruções para as entrevistas (*não leia em voz alta*).

Como regra geral, queira por favor:

- Entrevistar uma pessoa de cada vez, sem a presença de outras pessoas ou membros da família (especialmente se estiver a entrevistar mulheres, porque elas podem estar relutantes em responder na presença de maridos ou outros homens).
- Pedir para falar com o chefe da família ou os seus esposos ou cônjuges, se o chefe da família não estiver disponível (os entrevistados devem ser

maiores de 18 anos). Se numa casa tiver ninguém disponível, vá para a próxima casa.

- Comece por ler a introdução e a declaração de consentimento para que as pessoas possam compreender os objectivos e os seus direitos.
- Leia a pergunta, espere até o entrevistado ou informante responder e escolher a opção de resposta apropriada.
- Se o entrevistado não entendeu a pergunta, disponha-se a esclarecer.
- Se o entrevistado fornecer uma resposta que não corresponde a nenhuma das opções de resposta pré-identificadas, adicione uma nova resposta a opção “outros”
 - Tenha o cuidado para seguir as instruções e não ler as questões indicados abaixo em voz alta para não induzir as respostas.

(O Questionário começa abaixo desta linha)

Nome do Pesquisador: _____

Data da pesquisa: _____

Hora de início da pesquisa: _____

Província: _____

Distrito: _____

Localidade / Comunidade: _____

[Captar coordenadas de GPS]

Introdução do entrevistador:

Bom dia (ou boa tarde), o meu nome é _____. O(a) Senhor(a) está convidado/a a participar duma pesquisa sobre a sua experiência durante o recente ciclone _____ (nome do ciclone). A Sua casa foi seleccionada aleatoriamente para responder a esta

pesquisa. A pesquisa está a ser realizada em nome da Sociedade da Cruz Vermelha de Moçambique.

Antes de iniciar a pesquisa, gostaria de fornecer algumas informações: O objectivo da pesquisa é de ajudar a Cruz Vermelha a melhorar o seu trabalho de gestão de desastres. Gostaria de lhe fazer perguntas sobre a sua casa. As suas respostas não afectarão a recepção de qualquer serviço da Cruz Vermelha no futuro, por si ou pela sua comunidade. A entrevista deverá levar cerca de 45-60 minutos (tempo para ser testado em pré-testes pesquisa). Com a sua permissão, eu irei gravar as suas respostas neste telemóvel. A pesquisa é anónima. Vou anotar o seu nome e o número de telefone para garantir que eu possa fazer o devido seguimento, se necessário, mas as suas respostas não serão partilhadas com ninguém.

Sinta-se livre para suspender a entrevista a qualquer momento.

Não , porque _____

Tem alguma pergunta antes de começarmos?

[Nota para o Inquiridor: Se SIM, comece. Se Não, pare ou suspenda o inquérito. Anote o motivo da recusa, se apresentado, e agradeça ao entrevistado. Dê ao supervisor, para fins de processamento, o nome da família, o número de telefone e o motivo para a não participação.]

Concorda em participar voluntariamente desta pesquisa?

Sim

A. PERFIL DO BENEFICIÁRIO

- 1) Apelido e nome do entrevistado: _____
- 2) Número de telemóvel do inquirido: _____
- 3) Sexo:
 - a) Feminino
 - b) Masculino
- 4) Idade do entrevistado: _____ anos
- 5) Você é o chefe da família?
 - a) Sim
 - b) Não
- 6) Qual é o sexo/género do chefe do agregado familiar?
 - a) Feminino
 - b) Masculino
- 7) Quantos anos tem o chefe do agregado familiar? _____ anos
- 8) Quantas pessoas vivem neste agregado familiar (pessoas que vivem e partilham a mesma comida)?
 - a) _____ homens
 - b) _____ mulheres
- 9) Das pessoas acima, quantos são adultos com mais de 60 anos?
 - a) _____ homens
 - b) _____ mulheres
- 10) Será que você ou alguém no agregado familiar é um dos seguintes?
 - a) Um membro do CLGRC
 - b) Voluntário da CVM
 - c) Um membro de qualquer outro comité ou grupo da comunidade/ Governo
 - d) Nenhuma das categorias acima

B. Actividades do Agregado Familiar:

- 1) Qual é a principal fonte de sustento do seu agregado familiar?

(Selecione apenas um, conforme a resposta do entrevistado, e não leia as opções abaixo em voz alta)

 - a) Agricultura de subsistência (culturas cuja principal finalidade é o consumo das famílias, mesmo que o excedente seja vendido, como milho, sorgo etc)
 - b) Agricultura comercial/ culturas de rendimento (como castanha de caju, coco, algodão e cana de açúcar)
 - c) Pesca artesanal
 - d) Criação de gado bovino
 - e) Criação do gado suíno
 - f) Criação de animais de pequeno porte (gado caprino e ovino)
 - g) Criação de aves (como galinhas e patos)
 - h) Trabalho assalariado
 - i) Salários de trabalho ocasional/ trabalho diário
 - j) Pensão ou assistência do Governo
 - k) Pequenos negócios
 - l) Outros _____
- 2) Em que outras actividades de subsistência participa?

(Selecione tudo o que se aplica)

- a) Agricultura de subsistência (culturas cuja principal finalidade é o consumo das famílias, mesmo que o excedente seja vendido, como milho, mandioca, batata doce, amendoim e feijão nhemba)
- b) Agricultura comercial/ cultura de rendimento (como castanha de caju, coco)
- c) Pesca artesanal
- d) Criação de gado bovino
- e) Criação do gado suíno
- f) Criação de animais de pequeno porte (gado caprino e suíno)
- g) Criação de aves (como galinhas e patos)
- h) Trabalho assalariado
- i) Salários de trabalho ocasional/ trabalho diário
- j) Pensão ou assistência do Governo
- k) Pequenos negócios
- l) Outros _____
- 3) Em que faixa está a sua renda mensal média de todas as fontes? (Leia em voz alta)
- a) 0 meticais, eu geralmente não tenho renda em dinheiro
- b) 1 - 500 meticais
- c) 501- 1900 meticais
- d) 1901-3800 meticais
- e) Mais de 3801 meticais

Nota para outros Projectos de FbP: os intervalos de receitas foram determinados com base na experiência dos parceiros moçambicanos. Se esta questão é aplicável os intervalos devem ser adaptados de acordo com o contexto e os objectivos.

C. AVISO PRÉVIO

- 1) Você vivia neste mesmo local quando o ciclone (nome do ciclone) atingiu a área em (mês e ano)? (Se não, pare a entrevista e procure por uma outra pessoa para entrevistar)
- a) Sim
- b) Não
- 2) Você foi afectado pelo ciclone _____ (nome do ciclone) em _____ (mês e ano) que atingiu?
- a) Sim
- b) Não (se não, pare e prossiga para o próximo entrevistado)
- 3) Recebeu algum aviso prévio de que um ciclone estava a caminho?
- a) Sim
- b) Não (Se a resposta for “não”, passe para a questão C1)
- 4) Quando é que soube ou ouviu, pela primeira vez, que haveria um ciclone nesta zona?
- a) Mais de três dias antes do ciclone chegar
- b) 3 dias antes do ciclone chegar
- c) 2 dias (48 horas) antes do ciclone chegar
- d) 1 dia (24 horas) do ciclone chegar
- e) Menos de 12 horas antes do ciclone chegar
- f) Menos de 6 horas antes do ciclone chegar
- g) Não recebi nenhum aviso ou informação antecipada antes da passagem do ciclone
- 5) De quem você recebeu esse primeiro aviso?
- (Selecione apenas um, não leia em voz alta)
- a) De líderes comunitários
- b) Via SMS
- c) Através de Data-winners
- d) Aviso na rádio local
- e) Aviso na televisão
- f) Do SDPI
- g) De um vizinho ou amigo
- h) Da equipe da Cruz Vermelha ou voluntários
- i) CLGRC
- j) Baseado no meu conhecimento ou experiência local
- k) Outros: _____
- 6) Você recebeu algum aviso adicional de outras fontes?
- (Selecione tudo o que se aplica, não leia em voz alta)
- a) De líderes comunitários
- b) Via SMS
- c) Através de Data-winners
- d) Aviso na rádio local
- e) Aviso na televisão
- f) Do SDPI
- g) De um vizinho ou amigo

- h) Da equipe da Cruz Vermelha ou voluntários
i) De um membro do Comité de Gestão de Risco de Calamidades
j) Baseado no meu conhecimento ou experiência local
k) Outros: _____
- 7) Você adoptou alguma acção para evitar impactos do ciclone?
a) Sim
b) Não (Se a resposta for “não” passe para a questão B9)
- 8) Que acções iniciais você realizou?
(Selecione tudo o que se aplica, não leia em voz alta, avance para C1)
a) Informe a outra pessoa
b) Reforcei a minha casa
c) Reforcei a segurança do meu barco
d) Coloquei o equipamento agrícola num local seguro
e) Armazenei comida num lugar seguro para depois do ciclone
f) Fiz a colheita das minhas culturas
g) Encontrei abrigo num edifício seguro. Se sim, onde
i. escola
ii. centro de saúde
iii. igreja/mesquita
iv. minha casa
v. casa do vizinho
vi. outro edifício do Governo
vii. outros _____
- h) Outros: _____
- 9) Por que você não tomou nenhuma acção antecipada para se preparar para o ciclone? (Não leia em voz alta)
a) Não sabia que o ciclone era eminente
b) O aviso chegou tarde demais para fazer qualquer coisa
c) Não sabia o que fazer
d) Não tinha dinheiro nem recursos para tomar medidas antecipadas
e) Não tinha membros da família com capacidade suficiente para tomar acções antecipadas
f) Não achei que precisava de fazer alguma coisa
g) Não acreditei no aviso
h) Outros: _____

Perguntas sobre o abrigo

Nota para outros Projectos de FbP: Para esta secção, recomenda-se a inclusão de imagens e o uso de outros meios úteis. Estas questões foram elaboradas com o apoio de especialistas na construção de abrigos de modo avaliar a qualidade das casas antes da ocorrência do ciclone. A relevância deste questionário vai depender das técnicas de construção mais usadas na área de estudo. As metodologias e questões desta secção poderão evoluir significativamente a medida que mais testes forem realizados.

Estrutura, Fundação e Paredes:

- 1) Qual a melhor forma de descrever o formato da sua casa antes do ciclone?
a) Circular
b) Quadrada
c) Rectangular
d) Em forma de L
- 2) Antes do ciclone, que tipo de construção era a sua casa?
a) Bloco de cimento
b) Bloco de tijolo
c) Tijolo “burro”, Bloco de adobe
d) Madeira / Zinco
e) Caniço/ Paus / Bambu / Palmeira
f) Paus maticados (Pau-a-pique)
g) Lata / Cartão / Papel / Saco / Casca
h) (Outros) _____
- 3) A sua casa tem algum ponto de apoio?
a) Sim
b) Não

Nota: As respostas para as questões 2, 13 e 27 foram obtidas directamente do questionário do último censo populacional realizado em Moçambique, com vista a uniformizar com outras fontes de dados.

- 4) Se sim, os pontos eram feitos de que material?
- Madeira local, de que tipo?
 - Madeira local com pregos reforçados (para estabilidade)
 - Madeira prensada
 - Madeira prensada tratada
 - Madeira local tratada com óleo queimado
- 5) Se sim, qual era a profundidade dos postes, no solo, antes do ciclone?
- 0-30 cm (meio braço)
 - 30 a 60 cm
 - Mais de 60 cm (aproximadamente comprimento do braço)
- 6) As paredes da sua casa tinham algum tipo de suporte diagonal antes do ciclone (**Mostrar uma foto**)?
- Sim
 - Madeira (comprada)
 - Postes (estacas - madeira local)
 - Outro suporte diagonal_____
 - Não
- 7) Antes do ciclone, qual era a condição das suas paredes? (você pode ler em voz alta)
- Totalmente intactas
 - Pequenas rachaduras nas paredes / quase imperceptíveis
 - Fendas principais: a água ou o vento entravam facilmente na casa
 - Uma ou mais paredes desmoronaram
- g) Outros_____
- 10) Havia algum tipo de fixação usada dentro das paredes ou da própria estrutura (como em pau-a-pique, por exemplo)?
- Sim
 - Não
- 11) Em caso afirmativo, que tipos de fixação foram usados? (**Selecione tudo o que se aplica**)
- Kero (corda de fibra de coco)
 - Matanusaca (sisal feito à máquina)
 - Corda feita de pneus velhos
 - Rede mosquiteira
 - Sisal artesanal
 - Pregos
 - Outros_____

Cobertura:

- 12) Que tipo de inclinação tinha o telhado da sua casa antes do ciclone? (Mostrar imagem se não houver uma terminologia local)
- Telhado de inclinação única
 - Duas águas
 - Quatro águas
 - Circular
 - Outros_____
- 13) Qual era o material do seu telhado antes do ciclone?
- Laje de betão (placa)
 - Telhas
 - Chapas de zinco
 - Chapas de lusalite
 - Capim/ Colmo / Palmeira
 - Outros_____
- 14) Qual era o comprimento da varanda da sua casa antes do ciclone? (Use imagens ou referencias do corpo, se necessário)
- menos de 45cm (1,5 pés)
 - maior que 45 cm
- 15) Que imagem descreve com maior precisão a inclinação do seu telhado antes da tempestade? (**mostrar imagens**)
- Plano - (abaixo de 30 graus)
 - Médio - (30 graus)
 - Íngreme (acima de 45 graus)
- Fixações/amarrações:**
- 8) Havia algum tipo de fixação ou amarração usada para prender o telhado às paredes?
- Sim
 - Não
- 9) Em caso afirmativo, que tipos de fixações foram usados? (selecione tudo o que se aplica)
- Kero (corda de fibra de coco)
 - Matanusaca (sisal feito à máquina)
 - Corda feita de pneus velhos
 - Rede Mosquiteira
 - Sisal artesanal
 - Pregos

- 16) Qual era a condição do seu telhado antes da tempestade?
- a) Totalmente intacto
 - b) Pequenos furos/fugas quase imperceptíveis
 - c) Grandes furos - o interior fica molhado
 - d) Telhado completamente ausente
 - e) Outros: _____

Danos resultantes do ciclone:

- 17) A sua casa foi danificada durante o ciclone?
- a) Sim
 - b) Não (passe para a secção D)

Nota: Para as questões 15-19, considere o uso de um diagrama e uma lista para pedir que as pessoas indiquem as áreas da casa que estão danificadas e que enumerem o nível do dano na lista padronizada. Ainda assim, a determinação do nível do dano sem a assistência de técnicos especialistas continua a ser um grande desafio.

- 18) Algum dos pontos de apoio da sua casa foram quebrados durante a tempestade?
- a) Sim
 - b) Não
- 19) Algum dos pontos de apoio da sua casa foram arrancados do chão durante a tempestade?
- a) Sim
 - b) Não
- 20) Qual era a condição do seu telhado depois da tempestade?
- a) Totalmente intacto
 - b) Pequenos furos/ fugas quase imperceptíveis
 - c) Grandes furos - o interior fica molhado
 - d) Parcialmente destruído
 - e) Telhado completamente ausente
- 21) Depois do ciclone, qual era a condição das suas paredes?
- a) Totalmente intacto
 - b) Pequenas rachaduras nas paredes/ quase imperceptível
 - c) Grandes rachaduras / água ou vento entram facilmente na casa

- d) Uma ou mais paredes envergadas ou inclinadas
- e) Uma ou mais paredes desmoronaram

- 22) A sua casa sofreu algum dano causado pela queda de uma árvore/ galho ou qualquer outro objecto grande durante o ciclone?
- a) Sim (especifique) _____
 - b) Não

Recuperação:

- 23) Quanto tempo demorou para a sua família reconstruir ou reparar a sua casa principal depois do ciclone?

(Não leia em voz alta, assinale com base na resposta)

- a) 1-5 dias
- b) 5-10 dias
- c) 10-15 dias
- d) 15-30 dias
- e) 1-2 meses
- f) Ainda não acabei de reconstruir a minha casa

- 24) Quem reconstruiu ou consertou a sua casa depois do ciclone?

(Marque todos que se aplicam)

- a) Fui eu
- b) Meu marido/ mulher
- c) Meu filho
- d) Minha filha
- e) Vizinhos
- f) Membros da comunidade
- g) Membros do CLGRC
- h) Voluntários da Cruz Vermelha
- i) Membros da minha igreja
- j) Organização externa/ ONG
- k) Paguei alguém para fazer isso
- l) Outros _____

- 25) Onde conseguiu os materiais para reconstruir a sua casa?
- a) Comprei de alguém da minha comunidade. Valor: _____ MZN
 - b) Comprei de alguém na cidade grande mais próxima. Valor: _____ MZN
 - c) Apanhei-os no ambiente natural
 - i. Dias necessários _____

- ii. Distância percorrida (distância da casa)

- d) Usei materiais distribuídos por uma organização de ajuda de desenvolvimento diferentes da CVM
- e) Usei materiais distribuídos antes da tempestade pela CVM (como parte do FbP)
- f) Outros _____
- 26) Depois do ciclone, você ou alguém da sua família teve que abandonar as suas actividades normais (escola, trabalho ou outras actividades diárias) para reconstruir a sua casa?

- a) Sim
b) Não
c) Não me lembro

- 27) Se sim, indique que pessoas e quantos dias de escola ou trabalho eles perderam para reparar a sua casa:

Pessoa (grau de parentesco)	Número de dias trabalhados

D. Perguntas sobre Água e Saneamento

- 1) Qual foi a principal fonte de água para beber, no seu agregado familiar, antes do ciclone?
- (Não leia em voz alta)
- a) Água de poço protegido sem bomba manual
- b) Água de furo/ poço protegido com bomba manual
- c) Água mineral/ engarrafada
- d) Água da superfície (rio, lago, lagoa)
- e) Água de fontanário/ torneira pública
- f) Água da chuva
- g) Água de camiões tanques/ carregada em tambores
- h) Água de nascente
- i) Água canalizada na casa do vizinho
- j) Água canalizada fora de casa/ quintal
- k) Água canalizada dentro de casa
- l) Outra _____
- 2) Você tratou da sua água potável para torná-la mais segura antes do ciclone? Se sim, como?
- (Não leia em voz alta)
- a) Sim. Tratei toda a água.
- b) Sim. Tratei parte da água.
- c) Não. Não tratei nenhuma água. (passe para a pergunta D4)
- 3) Você indicou ter tratado da sua água, que métodos de tratamento você usou?
- (Selecione tudo o que se aplica, depois que esta questão for respondida, passe para a questão D5)
- a) Gotas de Certeza (ou outra marca)
- b) Comprimidos de Certeza (ou outra marca)

- c) Cloro
- d) Coei ou filtrei através de um pano
- e) Deixo em repouso
- f) Desinfecção solar
- g) Outros _____
- h) Não sei

- 4) Você indicou não ter tratado da sua água, por que não?
- a) A minha fonte de água era segura
- b) Não tinha capacidade para tratar
- c) Outros _____
- 5) Qual foi a principal fonte de água para beber, no seu agregado familiar, depois do ciclone?
- a) Água de poço protegido sem bomba manual
- b) Água de furo/ poço protegido com bomba manual
- c) Água mineral/ engarrafada
- d) Água da superfície (rio, lago, lagoa)
- e) Água de fontanário/ torneira pública
- f) Água da chuva
- g) Água de camiões tanques/ carregada em tambores
- h) Água de nascente
- i) Água canalizada na casa do vizinho
- j) Água canalizada fora de casa /quintal
- k) Água canalizada dentro de casa
- l) Outra _____
- 6) Você tratou da sua água para torná-la mais segura após o ciclone? (Não leia em voz alta)
- a) Sim. Tratei toda a água.

- b) Sim. Tratei parte da água.
- c) Não. Não tratei nenhuma água.

(passe para a pergunta D8)

- 7) Você indicou ter tratado da sua água, que métodos de tratamento você usou? (Selecione tudo o que se aplica, depois que esta questão for respondida passe para a questão D9)
- a) Gotas de Certeza (ou outra marca)
 - b) Comprimidos de Certeza (ou outra marca)
 - c) Cloro
 - d) Coei ou filtrei através de um pano
 - e) Deixo em repouso
 - f) Desinfecção solar
 - g) Outros _____
 - h) Não sei
- 8) Você indicou não ter tratado da sua água, porque não?
- a) Minha fonte de água era segura
 - b) Não tinha capacidade para tratar
 - c) Outros _____

Nota para o entrevistador: Para as questões seguintes, queira por favor informar os entrevistados sobre as seguintes definições antes de pedir as suas respostas. Pode recordar-lhes das definições a qualquer momento.

(Leia em voz alta) Agora seguem-se as questões relacionadas com a saúde. Para melhor responder a estas questões, é importante saber que:

A diarreia é definida como 2 ou mais fezes aquosas por dia ou mais frequentes do que o normal para o membro do agregado familiar;

O vômito é definido como a ejeção de matéria, a partir do estômago, pela boca ou nariz devido à doença. Vômitos devido ao abuso de substâncias não estão incluídos.

- 9) Quantas crianças abaixo dos 5 anos de idade vivem neste agregado familiar? _____
- 10) No mês após o ciclone, quantas crianças em sua casa com menos de 5 anos tiveram diarreia? _____
- 11) No mês após o ciclone, quantas crianças em sua casa com menos de 5 anos tiveram que vomitar? _____

- 12) No mês seguinte ao ciclone, quantas crianças do seu agregado familiar com menos de 5 anos de idade que vivem neste agregado familiar foram ou ficaram limitadas nas suas actividades (escola, trabalho ou outras actividades diárias) devido a doença diarreica? _____
- 13) No mês seguinte ao ciclone, quantas crianças do seu agregado familiar com menos de 5 anos de idade que vivem neste agregado familiar procuraram ajuda médica com um médico de família, clínico geral, curandeiro tradicional ou outro médico devido a doença diarreica? _____
- 14) No mês após o ciclone, quantas crianças do seu agregado familiar com menos de 5 anos de idade que vivem nesta casa foram pacientes internados, durante a noite, num hospital ou centro de saúde devido a doença diarreica? _____
- 15) Quantas pessoas acima dos 5 anos de idade vivem neste agregado familiar? _____
- 16) No mês após o ciclone, quantas crianças/adultos em sua casa acima de 5 anos tiveram diarreia? _____
- 17) No mês após o ciclone, quantas crianças/adultos em sua casa acima de 5 anos tiveram que vomitar? _____
- 18) No mês após o ciclone, quantas crianças/adultos do seu agregado familiar com mais de 5 anos de idade que vivem neste agregado familiar foram limitados nas suas actividades (escola, trabalho ou outras actividades diárias) devido a doença diarreica?
- 19) No mês após o ciclone, quantas crianças / adultos do seu agregado familiar com mais de 5 anos de idade a viver neste agregado familiar procuraram ajuda médica com um médico de família, clínico geral, curandeiro tradicional ou outro médico devido a doença diarreica?

- 20) No mês após o ciclone, quantas crianças/ adultos do seu agregado familiar com mais de 5 anos de idade neste agregado familiar ficaram internados, durante a noite, num hospital ou centro de saúde devido a doença diarreica? _____
- 21) Depois da tempestade, além de purificar a sua água, que outras medidas você adoptou para proteger a sua família contra a diarreia?

(Selecione todas as que se aplicam, Não leia respostas em voz alta)

- a) Use uma latrina
- b) Lave as mãos com água e/ ou sabão /ou cinza
- c) Coma alimentos seguros: ferva, lave, descasque e/ ou cubra alimentos para armazenamento
- d) Outras
- e) Nenhuma
- f) Eu não sei

FBP / OUTRA ASSISTÊNCIA RECEBIDA E USADA

- 1) Você recebeu alguma ajuda antes do ciclone?
(Selecione tudo o que se aplica)
- a) Não (se não, passe à questão E4)
 - b) Sim, assistência do FbP da Cruz Vermelha (passe para a questão E4 se as opções “c” ou “e” não forem selecionadas)
 - c) Sim, assistência do CLGRC (comité local de RRD) (Passe para a questão E2)
 - d) Sim, outra assistência da Cruz Vermelha (especifique, por exemplo, DREF etc.): _____ (Passe para a questão E4 se as opções “c” ou “e” não forem selecionadas)
 - e) Sim, assistência de outra organização ou indivíduo (Passe para a questão E2)
- 2) Que outra assistência você recebeu de outras organizações (não apenas a Cruz Vermelha) antes do ciclone e quantas semanas durou?

(Selecione tudo o que se aplica, não leia em voz alta - preencha as respostas e sonde apenas as respostas fornecidas)

- a) Comida Suficiente para ___ (#) pessoas, com duração de ___ (#) semanas
- b) Purificação de água (ou similar) Suficiente para ___ (#) pessoas, com duração de ___ (#) semanas
- c) Kits de abrigo _____ Suficientes para ___ (#) pessoas
- d) Kits de higiene Suficiente para ___ (#) pessoas, com duração de ___ (#) semanas
- e) Kits de dignidade (pensos higiénicos), roupa interior... suficientes para ___ (#) pessoas, duraram ___ (#) semanas
- f) Outros: _____

- 3) Quanto tempo, antes da tempestade você recebeu ajuda de outras organizações
- a) 3 dias antes do ciclone chegar
 - b) 2 dias (48 horas) antes do ciclone chegar
 - c) 1 dia (24 horas) antes do ataque do ciclone chegar
 - d) menos de 12 horas antes do ciclone chegar
 - e) Menos de 6 horas antes do ciclone chegar

- 4) Você recebeu alguma ajuda após o ciclone?

(Selecione tudo o que se aplica)

- a) Não (Passe para a questão E8, se for um programa de FbP, e se não for, passe para a secção F)
- b) Sim, da Cruz Vermelha
- c) Sim, assistência de outra organização ou indivíduo (Selecione tudo o que se aplica)
 - i. Governo / INGC
 - ii. O CLGRC (comité local de RRD)
 - iii. Organização não governamental
 - iv. Amigo ou vizinho
 - v. Outros _____

- 5) Se sim, quando depois da tempestade você recebeu ajuda de outras organizações?

- a) _____ dias depois da tempestade

- 6) Que outro tipo de assistência recebeu de outras organizações (outras diferentes da Cruz Vermelha) após o ciclone e quantas semanas durou?

(Selecione todas as que se aplicam, não leia as respostas em voz alta e sonde apenas os itens mencionados)

- a) Comida Suficiente para ___ (#) pessoas, com duração de ___ (#) semanas
- b) Purificação de água (ou similar) Suficiente para ___ (#) pessoas, com duração de ___ (#) semanas
- c) Kits de abrigo (*tarp*, “arame, pregos e martelo”) Suficientes para ___ (#) pessoas
- d) Kits de higiene Suficiente para ___ (#) pessoas, com duração de ___ (#) semanas
- e) Kits de dignidade _____ Suficientes para ___ (#) pessoas, duraram ___ (#) semanas
- f) Outros: _____

--- ↓↓ **PERGUNTAS E7-E31 APENAS PARA AGREGADOS FAMILIARES NO FbP (E1.b = Sim)** ↓↓ ---

Você indicou que recebeu assistência antes do ciclone, proporcionada pela Cruz Vermelha de Moçambique (CVM). Agora eu gostaria de fazer algumas perguntas sobre o tipo de assistência que você recebeu da CVM e como você a usou. Não há respostas certas ou erradas, a ajuda que você recebeu foi sua para ajudar a sua família.

- 1) Que materiais você recebeu do da CVM antes do ciclone?
 - a) Materiais para fortalecer a minha casa (Passe para a questão E27, depois de E18)
 - b) Certeza & Balde para purificar a água (Passe para E27 depois de E9)
 - c) Ambos a e B
 - d) Outros _____ (Passe para a secção F depois da questão E9)

- 2) De quem você recebeu os materiais?

(Selecione tudo o que se aplica)

- a) Membro do CLRG
- b) Voluntário da CVM
- c) Representante do Governo local
- d) Outros _____

- 3) Quando é que você recebeu os materiais para fortalecer a sua casa?
 - a) 3 dias antes do ciclone chegar
 - b) 2 dias (48 horas) antes do ciclone chegar
 - c) 1 dia (24 horas) antes do ciclone chegar
 - d) menos de 12 horas antes do ciclone chegar
 - e) menos de 6 horas antes do ciclone chegar

- 4) Você recebeu alguma demonstração e/ ou folheto de instruções sobre como usar os materiais para fortalecer a sua casa?

(Selecione tudo o que se aplica)

- a) Sim, uma demonstração da CVM durante uma simulação, meses antes do evento

- b) Sim, uma demonstração de _____ (organização/pessoa) quando os materiais foram distribuídos
- c) Sim, um folheto de instruções de _____ (organização/pessoa) quando os materiais foram distribuídos
- d) Não (Passe para a questão E14)

- 5) Queira por favor avaliar a qualidade da demonstração/ capacitação. Descreva a forma como você foi capaz de seguir as instruções fornecidas na demonstração/ capacitação?

- a) Muito útil / clara
- b) Útil / clara
- c) Nem útil nem inútil
- d) Inútil / pouco clara
- e) Muito inútil / muito pouco clara

- 6) Queira por favor avaliar a qualidade do folheto de instruções? Descreva o quão bem você foi capaz de seguir as instruções fornecidas no folheto.

- a) Muito útil / claro
- b) Útil / claro
- c) Nem útil nem inútil
- d) Inútil / pouco claro
- e) Muito inútil / muito pouco claro

- 7) Alguém em sua casa ou comunidade foi capaz de usar os materiais antes do ciclone para tentar fortalecer a sua casa?

- a) Sim, todos os materiais (Passe para a questão E15)
- b) Sim, alguns dos materiais
- c) Não
- d) Eu não sei

- 8) Você indicou que não foi capaz de usar alguns ou todos os materiais antes do ciclone para fortalecer a sua casa. Porquê não?

(Selecione tudo o que se aplica)

- a) Nós não sabíamos como usá-los
 b) Nós não éramos fortes o suficiente para usá-los
 c) Nós não tivemos tempo suficiente para usá-los antes que a tempestade ocorresse
 d) Nós não tínhamos as ferramentas necessárias para completar o trabalho
 e) Nós não tínhamos pessoas suficientes para completar o trabalho
 f) Nós tínhamos outras prioridades
 g) Outros _____
- 9) Quantas pessoas, incluindo você (se aplicável), foram necessárias para usar esses materiais para fortalecer a sua casa?
 a) _____ pessoas
 b) Não sei
 c) Nós não usamos esses materiais
- 10) Você indicou que você foi capaz de usar os materiais de habitação para reforçar a sua casa; quanto tempo levou para reforçar a sua casa?
 a) _____ (horas)
 b) Não sei
 c) Nós não usamos esses materiais
- 11) Você conseguiu usar algum dos materiais do abrigo para consertar a sua casa ou providenciar abrigo após o evento?
 a) Sim
 b) Não
 c) Não sei
- 12) Quando é que você recebeu pela primeira vez a Certeza e os baldes?
 a) 3 dias antes do ciclone passar
 b) 2 dias (48 horas) antes do ciclone passar
 c) 1 dia (24 horas) antes do ciclone passar
 d) Menos de 12 horas antes do ciclone passar
 e) Menos de 6 horas antes do ciclone passar
- 13) Você recebeu alguma formação sobre como usar a Certeza quando o material foi distribuído?
- 19) Em geral, o quão útil você considerou cada item que recebeu do Projecto FbP?

- a) Sim, de _____
 b) Não

- 14) Você usou a Certeza para purificar a água? (Marque tudo o que se aplica)
 a) Sim, antes e depois da tempestade
 b) Sim, para todas as minhas necessidades de água depois da tempestade
 c) Sim, para algumas das minhas necessidades de água depois da tempestade
 d) Não _____ (Passe para a questão E23)
- 15) Por quanto tempo a provisão ou quantidade de Certeza durou na sua casa?
 a) _____ semanas (Passe para a questão E24)
- 16) Você indicou que não usou a Certeza para purificar a água após o ciclone. Por que não?

(Selecione tudo o que se aplica)

- a) Começamos, mas não tínhamos suprimento suficiente
 b) Não sabíamos como usá-lo
 c) Os materiais perderam-se na tempestade
 d) Demos a outra pessoa
 e) Os materiais foram roubados na tempestade
 f) Estávamos com medo de usá-lo/ pensei que fosse veneno
 g) Não gostamos do sabor
 h) Não gostamos do cheiro
 i) Não precisamos de purificar a nossa água após o ciclone/ a nossa água era segura
 j) Outros _____

- 17) Teve que pagar uma taxa ou fazer um favor para receber os materiais da Cruz Vermelha?
 a) Não (Passe para a questão E26)
 b) Sim _____ (especifique a taxa ou o favor)
- 18) Se sim, a quem pagou essa taxa ou fez esse favor?
 a) (especifique) _____
 b) Prefiro não dizer

Material	muito útil	um pouco útil	nem útil nem inútil	um tanto ineficaz	muito ineficaz	Não recebi
Frasco de Certeza						
Balde						
Sabão						
Esteira plástica						
Plástico Preto (30m)						
Lona						
Corda de Nylon						
Enxada (uso comunitário)						
Pá (uso comunitário)						
Alicate						
Catana						
Serrote						
Martelo						
Pregos						
Arame recozido						
Frasco de Certeza						

No futuro, existem outros materiais que seriam úteis para receber antes de um ciclone?

- a) Sim, especifique que material: _____ para que finalidade: _____
- b) Não
- c) Não sei

20) No geral, você ficou satisfeito com o processo de recebimento da distribuição (kits abrigo/WASH)?

- a) completamente satisfeito (Passe para a questão E30)
- b) um pouco satisfeito (Passe para a questão E30)
- c) nem satisfeito ou insatisfeito (Passe para a questão E30)
- d) um pouco insatisfeito
- e) completamente insatisfeito

21) Porque é que não ficou satisfeito com o processo de distribuição do kit?

(Selecione tudo o que se aplica, Não leia em voz alta)

- a) Os materiais não foram úteis
- b) Eu teria preferido outros materiais

- c) Longa distância para viajar até ao ponto de distribuição
- d) Eu tive que esperar muito tempo para obter os materiais
- e) Não obtive todos os materiais de que eu precisava
- f) Tive que esperar para usar as ferramentas
- g) Questões de segurança e protecção no ponto de distribuição ou durante a viagem (Especificar _____)
- h) O processo de selecção de beneficiários foi injusto (especificar _____)
- i) Outro (especificar) _____

22) Você foi informado sobre como reportar problemas ou pedir ajuda sobre o abrigo e os kits de água e saneamento recebidos?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não sei

23) Você recebeu um número de telefone para fazer reclamações ou pedir ajuda a Vermelho da Cruz Vermelha Crescente?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não sei

- 24) Você vendeu algum material da sua casa ou habitação ou dos kits de WASH (para obter algo que precisava mais)?
- a) Sim, eu vendi o _____ do kit de abrigo para _____ (Valor recebido, opcional) Meticais
- b) Sim, eu vendi o _____ do kit WASH para _____ (Valor recebido, opcional) em Meticais
- c) Não
- d) Eu prefiro não dizer
- e) Não me lembro

--- ↑↑ PERGUNTAS E8-E31 APENAS PARA AGREGADOS FAMILIARES NO FBP (E1.b = Sim) ↑↑ ---

ESCALA DE TENSÃO/STRESS PERCEBIDA

Agora gostaria de questionar sobre os seus sentimentos e pensamentos durante o último mês. Para cada pergunta, por favor, diga-me se você sentiu o seguinte mais do que o habitual nas últimas (indique o tempo desde a ocorrência do ciclone):

Nota: Estas questões foram extraídas do auto questionário da Organização Mundial da Saúde devido ao facto de já terem sido usados em Moçambique. Por favor, consulte Beusenber e Orley (1994) para obter mais instruções nestas análises. A percepção de Cohen sobre os níveis de stress (Cohen et al 1994) tem sido usado em outras avaliações de projectos de FbP, e podem ser mais apropriados em outros contextos.

(Selecione uma resposta por questão)

- 1) Costumas ter dores de cabeça?
- a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 2) Será que o teu apetite é pobre?
- a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 3) Tens dificuldades para dormir?
- a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 4) Ficas logo com medo?
- a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 5) As mãos tremem?
- a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 6) Sente-te nervoso tudo tempo?
- a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 7) Tens problemas de digestão?
- a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 8) Achas difícil de pensar claramente?
- a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 9) Sente-se infeliz?
- a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 10) Choras mais do que o normal?
- a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 11) Achas difícil desfrutar das suas actividades diárias?
- a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 12) Achas difícil tomar decisões?
- a) Sim

- b) Não
c) Eu não sei
- 13) 13. Seu trabalho cotidiano é prejudicado?
a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 14) Você não consegue se fazer útil na vida?
a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 15) Perdeste o interesse nas coisas?
a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 16) Você sente que é uma pessoa sem valor?
a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 17) Sente-se muitas vezes cansado?
a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 18) Você tem sentimentos desconfortáveis no estômago?
a) Sim
b) Não
c) Eu não sei
- 19) Você fica facilmente cansado?
a) Sim
b) Não
c) Eu não sei

QUESTÃO FINAL, APENAS PARA AGREGADOS FAMILIARES NO FBP (pergunta E1.b = sim):

- 1) Este programa de assistência alterou a sua opinião sobre a CVM? Como?
a) Não, a minha opinião não mudou
b) Sim, eu penso mais favoravelmente sobre a CVM
c) Sim, penso menos favoravelmente sobre a CVM

Chegamos agora ao fim da pesquisa e isso conclui a nossa entrevista. Muito obrigado por ter tido tempo para falar comigo e responder as minhas questões.

Até a próxima.

Anote a hora do término da entrevista: _____

(122 questões da entrevista, incluindo todos os saltos)

MOZ M&E O&IE 2: Directrizes do grupo focal da comunidade

Para Beneficiários do FbP e Comunidades de Comparação

O guião para grupos focais abaixo apresentado, foi adaptado a partir do manual de referências de monitoria e avaliação do Centro Climático da Cruz Vermelha Crescente (RCRCCC 2018).

Recursos necessários:

- 2 moderadores (1 facilitador, 1 relator para a tomada de notas)
- Áudio gravador (cassete ou digital; pode ser um telemóvel/smartphone)
- Cadernos, canetas para a pessoa responsável pela tomada de notas

Moderadores:

O facilitador do grupo focal ideal tem as seguintes características:

- Capacidade de ouvir atentamente com sensibilidade e empatia
- Capacidade de ouvir e pensar ao mesmo tempo
- Acredita que todos os participantes do grupo têm algo a oferecer, independentemente da sua formação, experiência ou antecedentes
- Tem conhecimento adequado do tópico
- Pode manter opiniões pessoais e o ego fora do processo de facilitação
- É alguém com quem o grupo pode se relacionar, mas também com autoridade
- Pode gerir adequadamente dinâmicas de grupo que constituem um desafio

A pessoa responsável pela tomada de notas deve ser capaz de fazer o seguinte:

- Configurar um gravador e verificar se está a gravar bem (se aplicável)
- Usar um gravador durante a sessão (se aplicável)

- Tomar notas; isso é muito importante no caso do gravador falhar ou a cassete ser inaudível (o que geralmente acontece porque alguns participantes falam muito baixo)
- Anotar/ registar a linguagem corporal ou outros indícios subtis, mas relevantes
- Permitir que o facilitador se concentre em moderar o grupo e faça toda a conversa, isto é, oriente a discussão

Participantes:

Em cada comunidade (intervenção e comparação de FbP), devem ser organizados 3 Grupos focais:

- Grupo focal com líderes comunitários (5-10 participantes):
 - Líder da aldeia, “régulo”
 - Membros do comité local de redução de risco de desastre
 - Representantes de grupos de mulheres
- Grupo focal com homens (6 a 10 participantes)
 - Beneficiários masculinos de FbF em comunidades de intervenção
 - Uma combinação de famílias mais e menos impactadas na comunidade de comparação
- Grupo focal com mulheres (6-10 participantes)
 - Mulheres beneficiárias do FbP em comunidades de intervenção
 - Uma combinação de famílias, na comunidade de comparação, que tenham mais ou menos sofrido um impacto

Um grupo de discussão não deve exceder o máximo de 10 participantes. Espectadores não devem estar presentes, o que significa que o grupo deve

ter um espaço silencioso para discutir sem qualquer perturbação.

Composição do grupo:

Os participantes da GRUPO FOCAL devem ser seleccionados pelos pesquisadores em consulta com a CVM e líderes comunitários para garantir a participação de beneficiários masculinos e femininos em cada comunidade. A selecção de participantes não deve apenas contar com voluntários dispostos a participar, pois isso pode nos levar a perder as vozes dos membros mais vulneráveis/ menos vocais da comunidade.

Grupos prioritários a incluir nas Grupos focais: os mais vulneráveis ou aqueles mais afectados por ciclones recentes (indicadores a serem definidos pela recolha de dados anterior).

Os grupos de discussão devem ser demograficamente homogêneos: os participantes de GRUPO FOCAL geralmente se sentem mais confortáveis em partilhar os seus pontos de vista quando falam entre os seus colegas. Isso significa que um grupo não deve ser muito diversificado em relação à faixa etária dos participantes (evite misturar pessoas muito jovens com pessoas adultas ou idosas no mesmo grupo) e a sua vulnerabilidade (evite misturar pessoas muito pobres e carenciadas com pessoas bem-sucedidas no mesmo grupo). Para garantir o registo dos pontos de vista de todos os grupos demográficos relevantes, precisamos de equilibrar a participação nas comunidades: se tiver conversado com um grupo de mulheres principalmente idosas numa comunidade, tente falar com um grupo de mulheres predominantemente jovens na outra (próxima) comunidade.

GUIÃO DO GRUPO FOCAL

(Bem vindos)

Os moderadores se apresentam aos participantes.

- Nome
- Antecedentes

(Propósito)

Estamos a falar convosco hoje para aprender sobre as vossas experiências durante o ciclone Nome/ Mês/Ano. Isso ajudar-nos-á a nós e a outros a estar melhor preparados para prestar assistência no futuro.

As vossas respostas não terão impacto se a vossa comunidade recebe ou não ajuda da Cruz Vermelha Crescente no futuro, por isso é importante que sejam honestos ou o mais franco quanto possível e digam-nos como vocês realmente se sentem e o que é mais importante para vocês.

A nossa discussão hoje durará cerca de 60 a 90 minutos (1 – 1,5 h).

(Regras básicas)

O nosso papel será o de colocar uma série de questões e ouvir as vossas respostas.

Gostaríamos que fossem vocês a falar. Gostaríamos que todos participassem e vamos assegurar que todos tenham tempo para falar. Podemos entrar em contacto convosco, se não tivermos notícias vossas por algum tempo.

Não há respostas certas ou erradas. As experiências e opiniões de cada pessoa são importantes. Diga, por favor, se concorda ou discorda. Algumas pessoas podem não pensar as mesmas coisas que você, e está bem. Gostaríamos de ouvir uma variedade de experiências. Esperamos que todos vocês partilhem as vossas opiniões e nos digam o que pensam.

Setiver alguma dúvida durante a nossa conversa, diga-nos, por favor.

(Voluntário)

Você não precisa de falar conosco hoje. Não há problema se optar por não falar conosco. Se decidir conversar conosco hoje, pode decidir não responder a todas as perguntas. Além disso, você pode parar de falar quando quiser.

(Confidencialidade/Sigilo)

Não compartilharemos as vossas respostas específicas com ninguém. É importante que vocês não compartilhem nada que seja dito por alguém neste grupo com alguém fora do grupo.

A nossa equipe de pesquisa compartilhará as informações desta discussão de uma maneira que não permita que as pessoas saibam quem participou

deste grupo hoje ou quem disse o quê. O vosso nome não aparecerá em nenhum relatório ou apresentação por nós elaborados.

(Etiqueta de gravação de áudio)

Vocês poderão ver-nos a tomar notas; isso é para não esquecermos nada do que falamos.

Se aplicável: Também estamos a gravar a nossa palestra hoje para que possamos lembrar exactamente daquilo que nos dizem. Para que a gravação funcione bem, apenas uma pessoa pode falar de cada vez para que possamos ouvir tudo o que todos dizem.

Alguém tem alguma questão? Vamos começar...

PROTOCOLO DE DISCUSSÃO DO GRUPO FOCAL

Data: _____

Nome da comunidade: _____

Nomes dos moderadores do Grupo Focal:

Tipo de grupo:

- Homens – Comunidades FbP
- Homens - Comunidades de comparação
- Mulheres - Comunidades FbP
- Mulheres - Comunidades de comparação FbP
- Líderes Comunitários - Comunidades FbP
- Líderes Comunitários - Comunidades de Comparação FbP

Composição do grupo: A maioria deste grupo é composto por (assinalar tudo o que se aplica ou anotar quaisquer outras propriedades ou características relevantes do grupo):

- Beneficiários do FbP
- Idosos

- Deficientes físicos
- Outros: _____
- Outros: _____
- Outros: _____

Número e idade dos participantes:

Participante	Idade
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Hora de início da discussão: _____

IMPORTANTE: AO FAZER UMA PERGUNTA, NÃO LER AS SONDAS/SUGESTÕES NOS (PARENTESSES) NO INÍCIO; ESTAS SUGESTÕES A SEREM USADAS EM CASO DOS PARTICIPANTES NÃO MENCIONAREM ESTAS QUESTÕES DURANTE A DISCUSSÃO.

(Questão para quebrar o gelo (5-10 minutos))

- 1) Para começar, gostaria de circular e fazer com que todos partilhem brevemente qual foi o primeiro pensamento que passou pela sua cabeça quando acordaram esta manhã?
 - (Peça a um voluntário para começar, depois dê uma volta pelo grupo e assegure-se de que todos falam.)
 - (Mantenha as respostas breves.)

(Perguntas principais (50 a 70 minutos):)

- 2) Conte-nos sobre os recentes ciclones que atingiram a vossa comunidade.
 - a) Quando foi isso?
 - b) O que aconteceu?
 - c) Quais foram os impactos?
 - d) Houve alguma coisa diferente em como você enfrentou o evento mais recente comparado aos ciclones anteriores? Foi mais ou menos grave?

(Sugestão - no caso de os participantes não mencionarem isso durante a discussão:)

- a) a) (Se os participantes mencionarem mais ou menos graves, pergunte-lhes COMO e PORQUÊ eles dizem que foi mais ou menos grave.)
 - b) b) (Procure por diferenças no tempo/ hora, gravidade, escala)
- 3) 3) Em comparação com os ciclones passados de magnitude similar, o quão prejudiciais foram os efeitos desse ciclone?
 - a) a) Danos mais graves?
 - b) b) Danos menos graves?
 - c) c) Quais foram os danos mais críticos durante este evento?
 - d) d) Se mais grave, porquê?
 - e) e) Se menos grave, porquê?
 - 4) Antes do ciclone chegar à sua comunidade, soube com antecedência da probabilidade sua ocorrência?

(Sugestão - no caso de os participantes não mencionarem isso durante a discussão:)

- a) (Sugestão - se um aviso antecipado foi recebido?)
- b) (Sugestão - quem forneceu o aviso antecipado?)
- c) (Quando a informação/ aviso foi recebido? Com quantos dias de antecedência?)
- d) (As pessoas foram avisadas antes / depois do que de costume ? Isso fez alguma diferença?)
- e) (Como é que foram obtidas informações sobre o aviso de tempo? Através de que canais? De quem?)

- 5) Vocês tomaram alguma atitude para preparar-se e proteger-se, bem como as vossas casas, o vosso rebanho ou as vossas fazendas contra o impacto do ciclone?

(Sugestão - e observe se as acções foram tomadas ANTES ou DURANTE o ciclone:)

- a) Antes disso acontecer? O que você fez?
- b) Depois do ciclone já ter ocorrido? O que vocês fizeram?

(As potenciais acções em incluem: armazenar alimentos e/ ou água, proteger os barcos, reforçar as suas casas, esconder ou assegurar objectos de valor, levar o gado para um local seguro, vender activos para obter dinheiro, pedir dinheiro emprestado, fazer colheitas.)

- 6) Onde vocês se refugiaram durante o ciclone?
 - a) (Ficaram em sua casa ou procuraram abrigo noutra lugar/ evacuaram?)
 - b) (Para onde foram evacuados/ procuraram abrigo?)
 - c) (A que distância ficava esse local da sua casa?)
 - d) (Porque razão escolheram esse local?)
 - e) (Quando é que foram evacuados?)
 - f) (Houve algum desafio ao evacuar?)
 - g) (Se não foram evacuados, porque não?)
 - h) (Conseguiram regressar imediatamente para casa depois do ciclone? Se não, onde ficaram?)
- 7) Recebeu alguma ajuda externa antes da ocorrência do ciclone?

(Sugestão - no caso dos participantes não mencionarem isso durante a discussão:)

- a) (Que tipo de assistência foi recebida? Foi diferente do que costumam receber?)
- b) (Para que foi usada a assistência?)
- c) (Quem forneceu a assistência?)
- d) (Quando é que receberam a assistência? Foi suficiente cedo?)
- e) (A assistência foi recebida antes/ depois do habitual? Isso fez alguma diferença?)

Questões subordinadas f-j e questões 8 e 9 Apenas nas comunidades assistidas pelo FbP:

- f) (As pessoas receberam materiais de abrigo do FbP? Suprimentos ou provisões de purificação de água no âmbito do FbP?)
 - g) (Quando eles receberam os materiais?)
 - h) (Quaisquer desafios em aceder aos materiais do FbP? Quanto tempo eles tiveram que esperar na fila?)
 - i) (Usaram os materiais para que fim?)
 - j) (Os materiais do FbP influenciaram o facto das pessoas fazerem ou contraírem e aceitarem empréstimos?)
- 8) Será que vocês/ ou as pessoas na vossa comunidade foram capazes de usar os materiais de FbP para beneficiar as suas famílias?
- a) (Tiveram tempo suficiente para reforçar as vossas casas?)
 - b) (Vocês usaram os comprimidos de purificação de água?)
 - c) (Como e quando usaram os materiais?)
 - d) (Quais foram os benefícios mais significativos de receber esses materiais, se for o caso?)

e) (Se não, por que não?)

- 9) Se um ciclone como esse acontecesse novamente no futuro, que tipo de assistência seria mais útil para reduzir os impactos do ciclone?

(Sugestão - deixe os participantes responderem por conta própria, isto é, por si. Não dê sugestões)

(Questão de encerramento/questão final (5-10 minutos):)

- 10) Há mais alguma coisa que gostaria de partilhar connosco sobre as suas experiências com o recente ciclone?

(Fecho/Término)

Obrigado por partilharem as vossas experiências e opiniões connosco. Foram muito prestativos e agradecemos a vossa disponibilidade para falar connosco.

Horário de término da discussão: _____

Duração total: _____ minutos

(Imediatamente depois de todos os participantes saírem, os moderadores têm um breve informe entre si, enquanto o gravador áudio ainda está a gravar e fazem a categorização ou classificação de todas as gravações e notas com a data, hora (se houver mais de um grupo por dia) e o nome do grupo.)

DICAS/SUGESTÕES ÚTEIS PARA O FACILITADOR DA GRUPO FOCAL

Respeitar o tempo: O moderador do grupo focal tem a responsabilidade de cobrir adequadamente todas as perguntas preparadas dentro do tempo alocado.

Dar mais sugestões: Ele/a também tem a responsabilidade de fazer com que todos os participantes falem e expliquem completamente as suas respostas. Algumas dicas ou sugestões úteis incluem :

- “Pode falar mais sobre isso? “
- “Ajude-me a entender o que você quer dizer”

- “Pode dar um exemplo?”

Resumir: É uma boa prática de moderação, parafrasear e resumir (repita com as suas próprias palavras) comentários longos, complexos ou ambíguos. Isso demonstra uma escuta activa e esclarece o comentário para todos no grupo.

Permanecer neutro: Como o moderador ocupa uma posição de autoridade e influência percebida, ele/ ela deve permanecer neutro, abstendo-se de acenar/ levantar as sobrancelhas, concordar/

discordar ou elogiar/ denegrir qualquer comentário feito.

Ser activamente moderado: Um moderador deve lidar de forma diplomática com os participantes difíceis ou que constituem um desafio. Aqui estão algumas estratégias apropriadas:

- Especialistas autodesignados ou autoproclamados: “*Obrigado. O que as outras pessoas pensam?*”
- O dominador: “*Vamos ter alguns outros comentários.*”
- O falador (não para de falar): interrompa o contacto visual; olhe para o seu relógio; intervenha quando eles respiram.
- O participante tímido: Faça contacto visual; chame-os; sorria para eles.
- O participante que fala muito baixo: Peça que repitam a resposta mais alto.

Orientações adicionais sobre as discussões dos grupos focais podem ser encontradas aqui: Diretrizes para a Realização de um Grupo Focal, Duke University ou Guidelines for Conducting a Focus Group, Duke University.

MOZ M&E O&IE 3: Pesquisa para Administradores Escolares

Nota: Este estudo foi elaborado para ser administrado e preenchido por meio de celulares ou tablets usando o Kit Aberto de Dados (Open Data Kit) ou uma outra plataforma semelhante.

Como regra geral, queira por favor:

- Entrevistar uma pessoa de cada vez, sem a presença de outras pessoas ou membros da família (especialmente se estiver a entrevistar mulheres, porque elas podem estar relutantes em responder na presença de maridos ou outros homens).
- Comece por ler a introdução e a declaração de consentimento para que as pessoas possam compreender os objectivos e os seus direitos.

- Leia a pergunta, espere até o entrevistado ou entrevistado responder e escolher a opção de resposta apropriada.
- Se o entrevistado não entendeu a pergunta, disponha-se a esclarecer.
- Se o entrevistado fornecer uma resposta que não corresponde a nenhuma das opções de resposta pré-identificadas, adicione uma nova resposta a “outro”

Tenha cuidado para não ler as questões indicadas abaixo em voz alta e induzir as respostas

Introdução do entrevistador:

Bom dia (ou boa tarde), o meu nome é _____.

É convidado a participar de uma pesquisa sobre a experiência da sua escola durante o recente ciclone _____ (nome do ciclone). Solicita-se que responda em nome de seu distrito escolar porque as vossas escolas foram seleccionadas aleatoriamente entre as escolas, que foram afectadas pelo ciclone tropical mais recente. A pesquisa está a ser realizada em nome da Sociedade da Cruz Vermelha de Moçambique (CVM).

Antes de começar a pesquisa, gostaria de apresentar algumas informações: o objectivo da pesquisa é ajudar a CVM a melhorar o seu trabalho de gestão de desastres. As suas respostas não afectam o facto do Senhor/Senhora ou da sua comunidade beneficiarem de serviços da CVM. As questões devem levar aproximadamente de 15 a 30 minutos para serem respondidas, e gravarei as suas respostas neste telefone celular. Gostaria de lhe fazer perguntas sobre a sua escola. A pesquisa é anónima. Vou anotar o seu nome e número de telefone para garantir que eu possa fazer o seguimento, se necessário,

mas as suas respostas individuais não serão partilhadas com ninguém.

Sinta-se livre para suspender a entrevista a qualquer momento.

Tem alguma pergunta antes de começarmos?

Concorda de forma voluntária em participar desta pesquisa?

Sim

Não , Porque _____

(Captar coordenadas de GPS)

(Nota para o Pesquisador: Se SIM, comece. Se NÃO, interrompa o inquérito. Anote o motivo da recusa, se fornecido, e agradeça ao entrevistado/entrevistado. Dê, ao supervisor, o nome da escola, o distrito, número de telefone e motivo para não participar, para fins de processamento.)

A. PERFIL DE ENTREVISTADO

- 1) Apelido e nome do entrevistado/ inquirido: _____
 c) Professor
 d) Outros _____
 - 2) Número de telemóvel do inquirido: _____
 - 3) Distrito _____
 - 4) Nome da escola _____
 - 5) Posição do inquirido
 - a) Director da escola
 - b) Membro do conselho escolar
 - 6) Estava presente e trabalhava na mesma escola antes, durante e depois do ciclone?
 - a) Sim, todos os três
 - b) Antes apenas
 - c) Depois apenas
 - d) Antes e depois
- (se não houver antes e depois do evento, pare a pesquisa)

B. PERFIL DA ESCOLA

- 1) Por favor, apresente uma descrição geral do número de salas de aula e do tipo de construção na sua escola.

Número de salas de aula	Tipo de construção	Material do telhado	Número de andares

C. AVISO PRÉVIO

- 1) Será que a escola primária em que está afiliado foi afectada pelo ciclone que atingiu (Inserir nome, data do ciclone em questão)?
 - a) Sim
 - b) Não (se não, pare e continue para o próximo entrevistado)
- 2) Recebeu algum aviso prévio sobre o ciclone?
 - a) Sim
 - b) Não (Passe para a questão D1)
- 3) Quando é que soube sobre a ocorrência do ciclone? (Pode ler em voz alta)
 - a) Mais de três dias antes do ciclone
 - b) 3 dias antes do ciclone passar
 - c) 2 dias (48 horas) antes do ciclone passar
 - d) 1 dia (24 horas) antes do ciclone passar
 - e) Menos de 12 horas antes do ciclone passar
 - f) Menos de 6 horas antes do ciclone passar
 - g) Não recebi um aviso
- 4) De quem/como recebeu esse primeiro aviso? (Selecione apenas um)
 - a) De líderes comunitários
 - b) Via SMS
 - c) Através dos Data-winners/vencedores de dados
 - d) Aviso na rádio local
 - e) Aviso na televisão
 - f) Do SDPI
 - g) De um vizinho ou amigo
 - h) Da equipe da Cruz Vermelha ou voluntários
- 5) Recebeu algum aviso adicional de outras fontes? (Selecione tudo o que se aplica)
 - a) De líderes comunitários
 - b) Via SMS
 - c) Através dos Data-winners/vencedores de dados
 - d) Aviso na rádio local
 - e) Aviso na televisão
 - f) Do SDPI
 - g) De um vizinho ou amigo
 - h) Da equipe da Cruz Vermelha ou voluntários

- i) De um membro do Comité de Gestão de Risco de Calamidades
 - j) Baseado no meu conhecimento ou experiência local
 - k) De outros: _____
- 6) Tomou alguma medida para evitar impactos do ciclone na vossa infraestrutura ou propriedade da escola?
- a) Sim
 - b) Não (Passe para a questão C8)
- 7) 7 Quais acções antecipadas realizou para evitar impactos do ciclone nos vossos edifícios ou propriedade escolar? (Selecione tudo o que se aplica, em seguida, passe para a secção D)
- a) Disse a outra pessoa para proteger a escola
 - b) Reforçou a estrutura escolar
 - c) Movimentou os livros e materiais educativos para locais mais seguros
 - d) Movimentou ou prendeu a mobília para tentar evitar danos
 - e) De outros: _____
- 8 Por que não adoptou nenhuma acção antecipada para se preparar para o ciclone?
- f) Não sabíamos que o ciclone iria ocorrer
 - g) O aviso chegou tarde demais para fazermos qualquer coisa
 - h) Não sabíamos o que fazer
 - i) Não tínhamos dinheiro nem recursos para tomar medidas antecipadas
 - j) Não tínhamos membros da família com capacidade suficiente para adoptar acções antecipadas
 - k) Não achávamos que precisávamos de fazer algo
 - l) Não acreditamos no aviso
 - m) Outros: _____

C. IMPACTO DO CICLONE

- 1) Para este estudo, estamos interessados apenas em danos a salas de aula construídas com material disponível localmente (não de cimento). Indicou que as suas salas de aula sofreram alguns danos durante a tempestade. De acordo com o seu conhecimento, indique o número de salas de aula que foram danificadas e as características de construção de cada sala de aula danificada:

Número de salas de aula de material local	Esta sala de aula estava a ser usada para ensinar antes da tempestade?	Número de alunos que usavam a sala de aula antes da tempestade	Qual é o estado actual desta sala de aula?
1			Em uso Fora de uso

- 2) 2 Houve algum dano a materiais educacionais ou material escolar como resultado da tempestade?
- a) Sim
 - b) Não (Passe para a secção E)
- 3) 3 Indicou que a sua escola perdeu materiais educacionais ou suprimentos/provisões, indique o que se perdeu e as quantidades
- a) Carteiras ou mesas _____ (Número)
 - b) Cadeiras _____ (número)
 - c) Livros escolares _____ (número)

D. FBP/ OUTRA ASSISTÊNCIA RECEBIDA E USADA

- 1) A sua escola recebeu alguma ajuda antes do ciclone? (Selecione tudo o que se aplica)
- a) Não (Passe para a questão E4)
 - b) Sim, assistência de FbP da Cruz Vermelha (Se as opções “c” ou “e” não forem seleccionadas, passe para a questão E2)
 - c) Sim, assistência do CLGRC (comité local de DRR/RRD) (Passe para a questão E2)
 - d) Sim, outra assistência da Cruz Vermelha (especifique, por exemplo, DREF etc.): _____ (Se as opções “c” ou “e” não forem seleccionadas, passe para a questão E2)

- e) Sim, assistência de outra organização ou indivíduos (selecione tudo o que se aplica) (Passe para a questão E2)
- 2) Quando é que beneficiaram de assistência de outras organizações (diferentes da Cruz Vermelha, antes do ciclone)?
- 3 dias antes do ciclone
 - 2 dias (48 horas) antes do ciclone
 - 1 dia (24 horas antes da ocorrência do ciclone)
 - menos de 12 horas antes da ocorrência do ciclone
 - menos de 6 horas antes do ciclone
 - Antes do ciclone, eu só recebi ajuda da ajuda da Cruz Vermelha (passe para a questão E4)
- 3) Que assistência a sua escola recebeu de outras organizações (diferentes da Cruz Vermelha) antes do ciclone?
- Assistência para proteger materiais educativos
 - Assistência para armazenamento de carteiras e mesas
 - Assistência em termos de reforço a estrutura das escolas
 - Outro: _____
- 4) A sua escola recebeu algum apoio depois do ciclone? (Selecione tudo o que se aplica)
- Não (Passe para a questão E7 ou secção F, conforme determinado pela pergunta E1)
 - Sim, da Cruz Vermelha
 - Sim, assistência de outra organização ou indivíduos (Selecione tudo o que se aplica)
 - Governo / INGC
 - O CLGRC (comité local de DRR/RRD)
 - Organização não governamental
 - Organização Internacional
 - Amigo ou vizinho
 - Outros _____
- 5) Que outro tipo de assistência receberam de outras organizações (diferentes da Cruz Vermelha) após o ciclone? (Selecione tudo o que se aplica)
- Novos materiais educacionais suficientes para ___ (#) alunos
 - Novas carteiras ou mesas escolares suficientes para alunos ___ (#)
 - Assistência na reparação ou reconstrução de ___ (#) das salas de aula
 - Abrigo temporário para _____ (#) das salas de aula
 - Outros: _____
- 6) Quando é que receberam assistência de outras organizações (diferentes da Cruz Vermelha, antes do ciclone)?
- 3 dias antes do ciclone passar
 - 2 dias (48 horas) antes do ciclone passar
 - 1 dia (24 horas) antes do ciclone passar
 - menos de 12 horas antes do ciclone passar
 - menos de 6 horas antes do ciclone passar

--- ↓↓ PERGUNTAS E7-E25 APENAS PARA ESCOLAS FBP (E1.b = Sim) ↓↓ ---

Indicou que a sua escola recebeu assistência antes do ciclone, proporcionado pela Cruz Vermelha de Moçambique. Agora gostaria de fazer algumas perguntas sobre o tipo de assistência que você recebeu da Cruz Vermelha e como foi usada. Não há respostas certas ou erradas, a assistência recebida foi sua para ajudar a sua família.

- 1) Que materiais você recebeu da Cruz Vermelha antes do ciclone? (Selecione tudo o que se aplica)
- Materiais para fortalecer as nossas salas de aula
 - Ferramentas para ajudar no fortalecimento das salas de aula
 - Outros _____
- 2) De quem recebeu os materiais? (Selecione tudo o que se aplica)
- Membro do CLGRC
 - Voluntário da CVM
 - Representante do governo local
 - Outros _____
- 3) Quando recebeu pela primeira vez os materiais da Cruz Vermelha para fortalecer a sua escola?
- 3 dias antes do ciclone passar
 - 2 dias (48 horas) antes do ciclone passar
 - 1 dia (24 horas) antes do ciclone passar

- d) menos de 12 horas antes do ciclone passar
e) Menos de 6 horas antes do ciclone passar
- 4) Recebeu alguma demonstração ou instrução sobre como usar os materiais para fortalecer a sua escola? **(Selecione tudo o que se aplica)**
- a) Sim, uma demonstração da CVM durante uma simulação, meses antes do evento
b) Sim, uma demonstração de quando os materiais foram distribuídos
c) Sim, um folheto de instruções de _____ quando os materiais foram distribuídos
d) Não (Passe para a questão E13)
- 5) Por favor, avalie a qualidade da demonstração/capacitação? O quão bem você foi capaz de seguir as instruções fornecidas na demonstração/capacitação?
- a) Muito útil / clara
b) Útil / clara
c) Nem útil nem inútil
d) Inútil / pouco clara
e) Muito inútil / muito pouco clara
- 6) Por favor, avalie a qualidade do folheto de instruções? Até que ponto você foi capaz de seguir as instruções fornecidas no folheto?
- a) Muito útil / claro
b) Útil / claro
c) Nem útil nem inútil
d) Inútil / pouco claro
e) Muito inútil / muito pouco claro
- 7) Alguém na sua comunidade conseguiu usar os materiais antes do ciclone para tentar fortalecer a sua escola?
- a) Sim, todos os materiais (Passe para a questão E16)
b) Sim, alguns dos materiais
c) Não (Passe para a questão E16)
- d) Eu não sei
- 8) Quantas pessoas no total participaram do uso desses materiais para fortalecer as escolas?
- a) _____ pessoas
b) Não sei
- 9) Quem participou do uso desses materiais para fortalecer as escolas? **(Selecione tudo o que se aplica)**
- a) Estudantes
b) Pais
c) Outros membros da comunidade
d) Membros do conselho escolar
e) Eu próprio
f) Professores
g) Outros _____
- 10) Indicou não ter conseguido usar alguns ou todos os materiais antes do ciclone para fortalecer a sua escola. Por que não? **(Selecione tudo o que se aplica)**
- a) Não sabíamos como usá-los
b) Não éramos fortes o suficiente para usá-los
c) Não tivemos tempo suficiente para usá-los antes que a tempestade viesse
d) Não tínhamos as ferramentas necessárias para concluir o trabalho
e) Não tínhamos pessoas suficientes para concluir o trabalho
f) Tínhamos outras prioridades
g) Outros _____
- 11) Usou algum material de reforço escolar para consertar ou reabilitar a sua escola depois do evento?
- a) Sim
b) Não
c) Eu não sei

12) Em geral, o quão útil achou cada item que recebeu do Projecto FbP?

Item	muito útil	um pouco útil	nem útil nem inútil	um tanto ineficaz	muito ineficaz	não recebi
Plástico Preto (30m)						
Lona						
Corda de Nylon						
Enxada (uso comunitário)						
Pá (uso comunitário)						

Item	muito útil	um pouco útil	nem útil nem inútil	um tanto ineficaz	muito ineficaz	não recebi
Alicate						
Catana						
Serrote						
Martelo						
Pregos						
Arame recozido						

- 13) Teve que pagar uma taxa ou dar um favor para receber os materiais da Cruz Vermelha?
- a) Não
b) Sim _____ (especifique a taxa ou o favor, opcional)
- 14) Se sim, a quem pagou essa taxa ou fez esse favor?
- a) (especifique) _____ (opcional)
b) Prefiro não dizer
- 15) No geral, ficou satisfeito com o processo de receber os kits de reforço escolar?
- a) completamente satisfeito (Passe para a questão E23)
b) um pouco satisfeito (Passe para a questão E23)
c) nem satisfeito nem insatisfeito (Passe para a questão E23)
d) um pouco insatisfeito
e) completamente insatisfeito
- 16) Se não estiver satisfeito (acima), por que não ficou satisfeito com o processo de distribuição do kit?
- (Selecione tudo o que se aplica, NÃO leia em voz alta)
- a) Os materiais não foram úteis
b) Eu teria preferido outros materiais
c) Longa distância para viajar até o ponto de distribuição
- d) Tive que esperar muito tempo para obter os materiais
e) Não adquiri todos os materiais de que precisava
f) Tive que esperar para usar ferramentas
g) Questões de segurança e protecção no ponto de distribuição ou durante a viagem (Especificar _____)
h) O processo de selecção de beneficiários foi injusto (especificar _____)
i) Outro (especificar) _____
- 17) Foi informado sobre como reportar problemas ou pedir ajuda sobre os kits de reforço escolar que recebeu?
- a) Sim
b) Não
c) Não sei
- 18) Recebeu um número de telefone para fazer reclamações ou pedir ajuda a Cruz Vermelha Moçambicana?
- a) Sim
b) Não
c) Não sei
- 19) Venderam algum material da construção ou kits de água e saneamento (para obter algo que precisava mais)?
- a) Sim, vendimos o _____
b) Não
c) Prefiro não comentar
d) Não me lembro

--- ↑↑ PERGUNTAS E7-E25 APENAS PARA CASAS FBF (E1.b = Sim) ↑↑ ---

E. IMPACTOS SECUNDÁRIOS

- 1) A sua escola teve que cancelar aulas como resultado do ciclone?
 - a) sim
 - b) não
- 2) Quantos dias a sua escola teve que cancelar as aulas como resultado do ciclone?
 - a) _____ dias
 - b) Não sei
- 3) Qual foi o motivo desse encerramento ou interrupção (categorize)?
 - a) Para permitir que os alunos tenham tempo com as suas famílias para ajudá-los a se recuperar
 - b) Ter tempo para reconstruir a escola
 - c) Porque os estudantes tinham evacuado e precisavam de tempo para regressar
 - d) Porque os professores tinham evacuado e precisavam de tempo para regressar
 - e) Para permitir que os professores tenham tempo para reconstruir/ recuperar as suas casas
 - f) Outros _____

(Seleccione tudo o que se aplica)

PERGUNTA FINAL, APENAS PARA ESCOLAS do FBP (pergunta E1.b = sim):

- 1) Este programa de assistência mudou a sua opinião sobre a CVM ? Como?
 - a) Não, minha opinião não mudou
 - b) Sim, penso mais favoravelmente sobre a CVM
 - c) Sim, penso menos favoravelmente sobre a CVM

Chegamos agora ao final da pesquisa, isso conclui a nossa entrevista. Muito obrigado por ter tido tempo para falar comigo e responder a todas as minhas perguntas.

Até a próxima.

Anote a hora de término da entrevista: _____



AVALIAÇÃO DO LIMIAR DE ACTIVACÃO

MOZ M&E TE 1: Entrevistas de Avaliação do Limiar de Activação

Guião de entrevista semiestruturada

Objectivo: Os limiares são baseados em dados históricos dos impactos dos ciclones em Moçambique, nos requisitos do fundo FbA pelo DREF, bem como na vontade dos intervenientes para agir em vão.

De acordo com as regras do protocolo, os limiares devem ser avaliados após cada activação. As respostas às questões da entrevista abaixo devem ser qualitativamente codificadas. Os temas e as principais constatações serão usados para facilitar a reunião dos intervenientes delineada na ferramenta MOZ M&E TE 2.

Informantes Alvo: Estas questões devem ser colocadas a pelo menos um representante chave de cada uma das instituições seguintes. Esses informantes devem ser identificados em colaboração com a equipa da área de FbP na CVM.

- INAM
- INGC

- DNGRH
- HCT
- CVM

A discussão dessas questões não deve exceder mais que 25 minutos. Se os informantes estiverem também a ser solicitados a responder às Questões de Avaliação de Processos (relativos à implementação ou integração com as estruturas existentes), essas questões podem ser adicionadas ao final da entrevista, de modo a evitar a necessidade de visitas duplicadas. Respostas a algumas dessas questões podem emergir de questões relativas a sucessos e desafios. Nesses casos, apenas dê seguimento ou continuidade ou coloque as questões necessárias para preencher as lacunas. É importante respeitar o tempo das pessoas, tentando aderir ao tempo acordado com o informante (geralmente não mais do que uma hora); no entanto, se a conversa estiver a correr bem e o informante for genuinamente receptivo, a entrevista poderá ser mais longa.

A. Problemas com o Limiar

O actual limiar de activação é definido e baseado em (Descrever o limiar de activação mais recente e a justificação. Desde Fevereiro de 2019, o limiar definido é uma previsão de ciclone de 72 horas de velocidade de vento excedendo 120 km/ hora aquando da sua passagem. Esse limiar foi baseado em análises históricas de impactos de ciclones e períodos de retorno de tempestades. (Trazer recursos visuais conforme necessário).

1) Como é que a ideia de iniciar acções de resposta, (activação de FbP) com base em previsões que excedam o nível actual do limiar, é percebida na sua organização?

- 2) Têm alguma preocupação em relação ao uso dos mesmos limiares para futuras activações?
- a) Se não tiver sido coberto acima, houve tempo suficiente para completar ou concluir a activação?
 - b) Na sua opinião, terá a tempestade causado danos ou prejuízos suficientes para justificar uma acção antecipada?

B. Novos Produtos de Previsão

- 3) Estará ciente de quaisquer novos produtos ou dados (dados de impacto, nova previsão ou modelos hidrológicos, prazos mais longos) que poderiam ser usados para melhorar o limiar? (Os modelos descritos acima ainda são a melhor aproximação da realidade disponível em Moçambique?)
 - a) Se sim, com quem devemos falar em relação a esses modelos?
- 4) Para seu conhecimento, existem desafios ou problemas com os modelos existentes (em geral ou específicos para o seu uso no âmbito do FbP)?

C. Pesquisa Futura

- 5) Mesmo que os produtos não estejam disponíveis actualmente, haverá novos produtos ou melhorias nos produtos existentes que poderiam ser criados ou testados para ajudar a melhorar o limiar e facilitar a activação do FbP?
- 6) Quem está melhor posicionado para desenvolver esses produtos?
- 7) Que tipos de apoio externo seriam necessários para desenvolver esses produtos?
- 8) Quanto tempo acha que seria necessário para desenvolver e testar esses produtos?

MOZ M&E TE 2: Orientação para o Seminário de Avaliação do Limiar

Objectivo:

Os limiares são baseados em dados históricos dos impactos dos ciclones em Moçambique, nos requisitos do fundo FbA pelo DREF, bem como na vontade dos intervenientes para agir em vão. De acordo com as regras do protocolo, os limiares devem ser avaliados após cada activação. O processo dos intervenientes ou partes interessadas descrito a seguir deve ocorrer após entrevistas individuais com as partes interessadas (se os recursos permitirem), de forma a concentrar a discussão sobre os principais temas que emergiram a partir das entrevistas e uma actualização do limiar existente, se necessário.

Formato:

O seminário de avaliação do limiar deve ser realizado durante uma pequena reunião das partes interessadas (no máximo 15 pessoas), envolvendo pessoal técnico e de tomada de decisão apropriado das seguintes instituições em Moçambique:

- INAM
- INGC
- DNGRH
- HCT
- CVM

Poderão ser identificadas outras instituições - chave no decurso do processo ou avaliações de impacto e podem ser incluídas nesta revisão.

Questões-chave a serem abordadas por esta revisão:

Haverá algum problema importante com o limiar que exigiria que este fosse redefinido? (Um falso alerta

não é suficiente para justificar a reavaliação do limiar. Agir em vão é de se esperar nessa ocasião).

- Tivemos tempo suficiente para activar?
- Houve dano suficiente para justificar a acção?
- Houve pressupostos errados subjacentes ao limiar identificado?

Existirão novos produtos ou dados (dados de impacto, novos modelos de previsão ou modelos hidrológicos, prazos mais longos) que poderiam ser usados para melhorar o limiar? Esta questão é mais provável de ser relevante a longo prazo, mas deve ser abordada após cada activação.

- Terá a activação (ou outras análises) revelado algum problema com os modelos?
- Os modelos terão utilizados a melhor aproximação da realidade disponível?

Existirão novos produtos que poderiam ser criados ou testados para ajudar a melhorar o limiar e facilitar a activação do FbP? Esta questão pode ajudar a orientar futuros esforços de pesquisa, desenvolvimento e parceria.

Exemplo de Agenda da Reunião

Se os recursos permitirem, as discussões na agenda abaixo devem ser informadas por uma análise de 6-9 Entrevistas com Informantes-Chave (consulte a ferramenta MOZ M&E TE: 1).

Hora	Actividade	Descrição/ Facilitação
8:00-9:00	Registo	N/D
9:00 - 9:00	Boas-vindas & Introdução ao dia - Apresentação do objectivo: - Haverá algum problema importante com o limiar? - Existirão novos produtos existentes ou novos dados que devem ser incorporados no cálculo do limiar? - Existirão novos produtos que precisam de ser desenvolvidos para enfrentar desafios com o limiar?	CVM - Apresentação
9:15-9:30	Revisão dos princípios básicos do protocolo: - Quais foram os níveis do limiar? - Quais foram as acções? - Quais foram os resultados previstos / ToCs?	Gestor do Projecto do CVM - Apresentação
9:30-10:00	Apresentação dos resultados do processo e avaliações de resultado/ impacto	Consultor da Avaliação ou ponto focal da CVM PMER - Apresentação
10:00-10:30	Apresentação dos resultados da entrevista de avaliação do limiar	Consultor de Avaliação ou ponto focal da CVM PMER - Apresentação
10:30-11:00	Intervalo de Café	
11:00-12:00	Discussão do tema 1: Haverá algum problema importante com o limiar? (Enfatize que um alarme falso não é suficiente para justificar a reavaliação do limiar. Agir em vão é de se esperar na ocasião). <ul style="list-style-type: none"> • Tivemos tempo suficiente para activar? • Houve dano suficiente para justificar a acção? 	Discussão em grupo facilitada pela CVM (e/ ou ponto focal do INGC) Este tema poderia ser facilitado em plenário ou discutido em pequenos grupos, dependendo do número de pessoas na audiência. A chave é determinar se há acordo sobre as conclusões das entrevistas ou se há outras preocupações adicionais a serem levantadas.
12:00-12:30	Discussão do tema 2: Existirão novos produtos ou dados (dados de impacto, nova previsão ou modelos hidrológicos, prazos mais longos) que poderiam ser usados para melhorar o limiar? Esta questão é mais provável de ser relevante a longo prazo, mas deve ser abordada após cada activação. <ul style="list-style-type: none"> • Terá a activação (ou outras análises) revelado algum problema com os modelos? Serão os modelos utilizados a melhor aproximação da realidade disponível? 	Discussão em grupo facilitada pela CVM (e / ou pontos focais do INAM e DNGRH) Parte 1 Discussão (15 minutos): Grupo de chuva de ideias (ou listagem) de novos produtos e/ou de qualquer produto que não foi referido nas entrevistas. Se apropriado, poderá ser útil ter alguém presente nos novos produtos que foram mencionados nas entrevistas para garantir que todas as partes estejam cientes da sua existência. Parte 2 Plano de Acção (15 Minutos: Se houver novos dados e modelos, combine um plano preliminar para incorporá-los ao limiar. A CVM provavelmente terá que assumir a liderança nisso, mas seria bom ter um acordo sobre que dados/ modelos deveriam ser o enfoque da future capacitação.
12:30 - 13:30	Almoço	

Hora	Actividade	Descrição/ Facilitação
13:30-14:30	<p>Discussão do tema 3: Existirão novos produtos que poderiam ser criados ou testados para ajudar a melhorar o limiar e facilitar a activação do FbP? Essa pergunta pode ajudar a direccionar futuros esforços de pesquisa, desenvolvimento e parceria.</p>	<p>Discussão em grupo facilitada pela CVM (e / ou pontos focais do INAM e DNGRH)</p> <p>Parte 1 Discussão (15 minutos): Grupo de chuva de ideias (ou listagem) de novos produtos e/ou de qualquer produto que não foi referido nas entrevistas.</p> <p>Parte 2 Discussão (15 Minutos): Que produtos devem ser priorizados?</p> <p>Parte 3 Discussão (15 Minutos): Que parceiros e fontes de financiamento podem ser apropriados para direccionar para o apoio ao desenvolvimento?</p> <p>Parte 4 Plano de Acção (15 minutos): Quem e como podem ser procurados futuros financiamentos e colaborações? Quais são os próximos passos?</p>
14:30-14:45	<p>Resumo - Resumo dos acordos e próximas etapas</p>	<p>CVM - Apresentação</p>

Considerações chave:

Agir em vão uma vez, não é em si um motivo para rever o limiar. Sempre haverá algum risco de agir em vão. Isso é aceite no contexto do mecanismo. Em caso de ter agido em vão, isso deve ficar claro nas apresentações.

INSTRUÇÕES GERAIS

Guião de Orientação 1: Sugestões para a realização de uma entrevista semiestruturada bem-sucedida e para a tomada de boas notas:

Início da entrevista:

Registe qualquer detalhe chave antecipadamente (ou imediatamente no final):

- data,
- local da entrevista (o máximo de detalhes possível ajudará a refrescar a sua memória)
- idade,
- sexo/ género,
- outras informações demográficas relevantes
- No caso de ser mais do que uma pessoa, observe o seguinte:
 - Observe também quem falou mais e se os seus informantes foram capazes de falar livremente, mesmo na presença das outras pessoas.
 - Quando possível, indique quem fornecia as respostas, especialmente se houve discordância.
 - Se alguém estiver a participar numa entrevista diante ou na presença de funcionários do governo ou de outras pessoas em posições de poder, fique atento/a a esta questão e seja sensível nas perguntas que coloca. Não peça para que eles façam críticas se não puderem falar livremente.
 - Quaisquer observações sobre a casa em que vivem, aparência etc., se estiver a falar com os indivíduos sobre seus meios de subsistência

Comece sempre por pedir a(s) pessoa(s) que se apresente, e que fale sobre a sua organização (o que ela faz, etc., se aplicável) e as suas responsabilidades dentro dela. Se entrevistar um camponês ou outro indivíduo, pergunte sobre eles mesmos, há

quanto tempo eles estão na comunidade ou outra forma culturalmente apropriada de quebrar o gelo. A resposta a esta questão poderá ajudar a determinar que perguntas fazer ou omitir.

Lembre-se que o seu guião de entrevista é apenas um guião. Estará a tentar ter uma conversa que abrange o que você precisa de saber. Não deverá ser um interrogatório. Siga o fluxo da conversa, registando os aspectos que poderão ser seguidos mais tarde.

- Cabe a si decidir quando, onde e como fazer perguntas de acordo com a situação, com o seu interlocutor, isto é, com quem você está a falar, as suas limitações de tempo e atitudes.
- Se uma pergunta não estiver a funcionar bem, tente diferentes maneiras de questionar (talvez com pessoas diferentes) até encontrar uma forma que funciona.
- Só faça perguntas para as quais o informante possa ter uma resposta ou uma opinião válida.
- Depois de cada entrevista, reserve um tempo para observar como decorreu o processo e como as ferramentas e técnicas poderiam ser melhoradas nas entrevistas subsequentes.
- À medida que avança nas suas entrevistas, identifique temas chave, lacunas de conhecimento ou respostas que gostaria de triangular e procure respostas para essas perguntas em entrevistas subsequentes.

Registe citações quando puder, mas concentre-se nos pontos que são particularmente comoventes ou temas muito bem articulados.

Registe ou tome nota da linguagem corporal sempre que possível, especialmente ao fazer declarações particularmente comoventes, provocativas ou importantes.

Estará a caminhar em direcção a triangulação e saturação.

Triangulação é: A confirmação da informação de múltiplas fontes (pessoas) e métodos de recolha de dados (entrevistas primárias, pesquisas, observação e relatórios secundários) quanto possível. Para este fim, não assuma que uma pessoa lhe contará a história completa. Cada entrevistado terá a sua própria perspectiva sobre os eventos, especialmente se você trabalha para diferentes organizações ou se tem diferentes níveis de poder, posições no seio de uma organização, etc. Relacionado a isso, esteja ciente da necessidade de procurar captar perspectivas diferentes. As pessoas não descreverão os mesmos eventos da mesma maneira, e isso está bem. Não precisa que eles concordem, precisa sim é de compilar o quadro mais completo, quanto possível, dos eventos.

Saturação: O ponto em que os novos entrevistados não estão a produzir ou trazer novas informações. Isso também acontece quando você começa a ser capaz de prever as respostas das pessoas com base nas suas organizações, posições e contextos em que actuam.

Pergunte sempre porquê?

- Queremos compreender porquê as pessoas fazem as coisas do jeito que fazem.

Não faça suposições. Isso significa colocar perguntas de seguimento. Mesmo se acha que conhece a resposta, questione. Se se sentir estúpido com as perguntas, poderá dizer algo como:

- “Eu entendo que isso pode parecer óbvio, mas será que você poderia, por favor, explicar rapidamente porque ...X ...Eu quero ter certeza de que não estou a fazer suposições erradas”.
- Peça esclarecimentos sobre quaisquer inconsistências.

É importante ouvir as respostas, caso contrário, você não saberá que perguntas de seguimento deverá fazer.

Anote os seus lembretes no seu bloco de notas.

- Se você fizer uma pergunta específica, particularmente se ela pode ter influenciado ou solicitado uma resposta específica ou um tópico que poderia não ter sido feito de outra forma, anote-a no seu bloco de notas.

Mantenha as questões ou tópicos sensíveis até o final

- Por exemplo, não comece por perguntar sobre desafios, porque isso pode afectar toda a entrevista.

Termine a entrevista com o seguinte:

Perguntando se há algo importante que eles sentem que se tenha escapado, mas que você deveria compreender. Isso lhes dá a possibilidade de lhe dizer (e talvez reiterar) o que é mais importante para eles.

Perguntando se há mais alguém com quem você deve falar (e se eles podem dar o contacto, se apropriado)

Perguntando se você pode voltar a contactá-los em caso de necessidade para esclarecer dúvidas ou outros aspectos.

Faça-lhes recordar sobre a necessidade de fornecer quaisquer dados secundários mencionados ou pergunte se eles têm algum dado que possam partilhar.

Agradecendo-lhes pelo seu tempo.

Opcional/ dependendo do contexto:

Tire fotos (do contexto, não do informante). Se estiver a realizar uma visita a comunidade, perguntando sobre os impactos de desastres, tire o máximo de fotos do evento e dos impactos, quanto possível.

Obtenha uma gravação para complementar as suas anotações, se não achar que isso influenciará a qualidade das respostas.

Pergunte sempre se pode gravar e obter permissão antes de fazer isso. Se o entrevistado ou entrevistado recusar ou parecer desconfortável com a ideia de gravação, não o faça. Confie nas suas anotações.

Guião de Orientação 2: Lista de Organizações a serem consideradas para Entrevistas do Processo dos Principais Intervenientes (ou da Partes Interessadas)

O objectivo dessas entrevistas é falar com as pessoas envolvidas na activação aos diferentes níveis (nacional, provincial, distrital e comunitário) para determinar como diferentes organizações trabalharam juntas e como o processo de activação ocorreu. Relativamente à quem esteve envolvido em cada activação varia dependendo do cenário e de quem está disponível para activação; é impossível fornecer nomes com antecedência. A versão mais recente do Protocolo de Acção Antecipada terá uma lista de contactos principais que deveriam fazer parte da cadeia de comunicação. Esses contactos devem ser discutidos com o pessoal do FbP na CVM para identificar os informantes iniciais. Representantes das seguintes organizações devem ser consideradas em cada nível administrativo:

- CVM
 - Equipe da sede do FbP
 - Pessoal provincial e distrital responsável pela activação
 - Um ou dois voluntários da CVM envolvidos na distribuição
- INGC
 - Representantes do INGC e do Governo (SDPI) envolvidos no apoio à activação em cada nível administrativo
- HCT
 - Comece com funcionários de alto nível para entender o seu envolvimento com a activação, se for o caso, e passe para informantes adicionais, se aplicável
- CLGRCs (comités locais de gestão do risco de calamidades)

- Isso pode ser feito através das discussões dos grupos focais como parte da avaliação de impacto

- INAM

- Compreender quando as previsões foram recebidas e comunicadas a nível nacional.
- A menos que o INAM estivesse comunicando activamente as previsões para o FbP aos níveis provincial e distrital, não há necessidade de ir além do nível nacional.

- DNGRH

- Compreender quando as previsões foram recebidas e comunicadas a nível nacional.
- A menos que a DNGRH estivesse comunicando activamente as previsões para o FbP nos níveis provincial e distrital, não há necessidade de ir além do nível nacional.

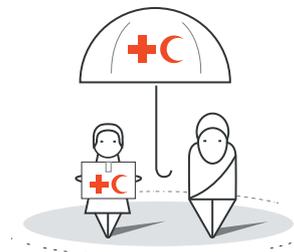
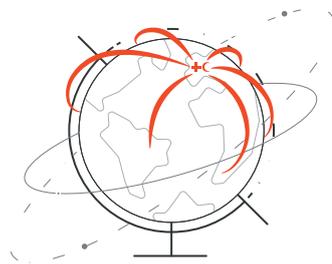
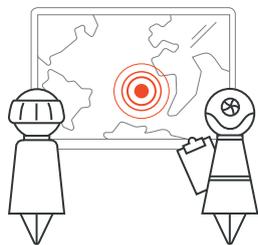
Também pode usar amostragens de bolas de neve para identificar novos informantes. A amostragem de bola de neve envolve a identificação de alguns entrevistados-chave (comece com indivíduos-chave das organizações acima) e peça-lhes no final da entrevista os nomes e detalhes de contacto de informantes essenciais adicionais que possam falar sobre as questões colocadas a vários níveis. Pare ou não dê seguimento a amostragem, quando você atingir a saturação nas respostas ou se novas pessoas não estiverem a ser sugeridas, dependendo do que ocorrer primeiro.

Referências bibliográficas

Beusenberg, M, Orley, John H & World Health Organization. Division of Mental Health. (1994). A User's guide to the self reporting questionnaire (SRQ / compiled by M. Beusenberg and J. Orley. Geneva: World Health Organization. <http://www.who.int/iris/handle/10665/61113>

Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R. (1994). Perceived stress scale. *Measuring stress: A guide for health and social scientists*, 235-283.

Red Cross Red Crescent Climate Centre (2018), Monitoring and Evaluation (M&E) of Forecast-based Financing (FbF): A practical reference for country-level implementation (<https://goo.gl/eG7kw1>)



Implemented by: CEBaP, CVM, GRC, BelgRC



With support by: RCCC



Funded by: Logos of Belgian government agencies.