Étape 5 : tests et simulations

Le test et la simulation du PAP prévu sont indispensables compte tenu de la brièveté du délai d'implémentation une fois que l'AP est activée. Les aspects AEC pertinents (capacité RH, rôles et responsabilités, systèmes d'enregistrement, mécanismes de transferts monétaires sur le terrain, etc.) doivent être intégrés dans des plans existants pour le test et la simulation ainsi que dans les budgets de l'AP afin de vérifier la préparation de la SN à l'AEC. Les exercices de simulation doivent impliquer toutes les parties prenantes concernées (branches de la SN, commerçant·e·s, PSF, communautés, autorités locales, autres organisations, etc.).

Dans l'idéal, il faut organiser au moins une simulation en temps réel sur le terrain afin de tester la capacité du·de la prestataire de services financiers ou des commerçant·e·s, et ensuite une série de simulations à petite échelle pour entretenir le processus.



Toute simulation doit être suivie d'un atelier consacré aux enseignements tirés afin de s'assurer que l'ensemble des difficultés, des apprentissages et des recommandations ont été consigné·e·s et serviront pour améliorer les PAP et la mise en œuvre des AP. Pensez à inviter tou·te·s les participant·e·s à la simulation à cet atelier, ainsi peut-être que d'autres acteur·rice·s internes et externes à la SN, notamment d'autres Sociétés nationales qui implémentent des AP dans le cadre du FBP dans la même région, afin

que tou·te·s échangent leurs expériences et les apprentissages. Il y a lieu de documenter le test et les simulations, puis d'appliquer les enseignements tirés pour adapter et améliorer les outils, processus et systèmes d'AEC.

Points clés

- Intégrez l'AEC dans le test et la simulation du PAP et des budgets de l'AP.
- Invitez les parties prenantes concernées à participer à la planification, à l'implémentation de la simulation de l'AP et ensuite au partage des enseignements tirés.
- Veillez à ce que les domaines fonctionnels ci-après puissent être testés au cours de la simulation d'un PTM :
    - procédures pour la prise de décisions ;
    - processus AEC et rôles et responsabilités de toutes les parties prenantes engagées dans la mise en œuvre de cette forme d'assistance ;
    - systèmes d'enregistrement ;
    - engagement communautaire et redevabilité ;
    - préaccords ou contrats avec les PSF/commerçant·e·s ;
    - ressources humaines et capacité du personnel et des volontaires formé·e·s à l'AEC à mettre en œuvre l'intervention AEC dans les délais et avec efficacité ;
    - faisabilité des mécanismes de transferts monétaires sélectionnés ;
- Vérifiez à l'échelon local si les plans de distribution sont cohérents par rapport à la localisation et à la capacité du·de la prestataire de services.
- Veillez à ce qu'un atelier consacré à la simulation soit organisé et à ce que les parties prenantes clés y participent ; le cas échéant, invitez d'autres SN qui sont actives dans la région et qui possèdent une expérience significative dans les AP FBP ou l'AEC à partager leurs acquis. Veillez à ce que la simulation et les enseignements tirés soient correctement documentés et à ce que ces enseignements soient utilisés pour adapter et améliorer les processus, systèmes et outils.



Favoriser l'apprentissage parmi les SN qui mettent en œuvre des actions précoces dans le cadre du FBP

Dans les régions où plusieurs Sociétés nationales mettent en œuvre des AP dans le cadre du FBP, organisez des partages d'expérience et encouragez la participation à des ateliers consacrés aux leçons tirées des simulations afin de permettre des échanges sur les difficultés rencontrées et les recommandations.