

Paso 5: Pruebas y Simulación

Considerando el corto plazo de implementación disponible una vez que se activa la EA, se vuelve fundamental realizar pruebas y simulaciones de la EA planificada. Para poner a prueba la preparación de la SN para la CVA, deben integrarse aspectos pertinentes de la CVA (es decir, capacidad en cuanto a recursos humanos, funciones y responsabilidades, sistemas de registro, mecanismos de entrega de efectivo a nivel de campo, etc.) en los planes y presupuestos existentes para pruebas y simulación de EA. Los ejercicios de simulación deben involucrar a todas las partes interesadas pertinentes (filiales de la SN, comerciantes, proveedores de servicios financieros, comunidades, autoridades locales, otras organizaciones, etc.).

Es necesario realizar por lo menos una simulación en tiempo real a nivel de campo para someter a prueba la capacidad de entrega del proveedor de servicios financieros o de los comerciantes, seguida de simulaciones de mesa posteriores para mantener vivo el proceso.



Toda simulación debe ir seguida de un taller de lecciones aprendidas para garantizar que todos los desafíos, el aprendizaje y las recomendaciones sean capturados y utilizados para mejorar los planes y la implementación de las EA. Todos los participantes involucrados en la simulación deben ser invitados a participar en el taller de lecciones aprendidas. Sería conveniente invitar también a otros actores dentro y

fuera de la Sociedad Nacional, incluyendo a otras Sociedades Nacionales en la región que implementan EA del FbF, para poder beneficiarse del intercambio de experiencias y de aprendizajes. Las pruebas y las simulaciones deben documentarse, y el aprendizaje debe utilizarse para adaptar y mejorar las herramientas, los procesos y los sistemas de la CVA.

Consideraciones Clave

- Incluya la CVA en la planificación y los presupuestos para pruebas y simulaciones de EA.
- Invite a las partes interesadas pertinentes a participar en la planificación, implementación y aprendizaje de la simulación de EA.
- Asegúrese de que se haya podido someter a prueba las siguientes áreas funcionales durante una simulación para PTE:
 - Los procedimientos de toma de decisiones.
 - Los procesos de CVA y las funciones y responsabilidades de todas las partes interesadas involucradas en la prestación de la CVA.
 - Los sistemas de registro.
 - La participación comunitaria y la rendición de cuentas ante la comunidad.
 - Los preacuerdos o contratos con los PSF/comerciantes.
 - Los recursos humanos y la capacidad del personal y los voluntarios capacitados en CVA para implementar la intervención de CVA de manera oportuna y eficaz.
 - La factibilidad de los mecanismos de entrega de efectivo seleccionados.
 - Verificación, a nivel local, que los planes de distribución de efectivo sean consistentes con la ubicación y capacidad del proveedor de servicios.
- Asegúrese de que se lleve a cabo un taller de simulación con la participación de las partes interesadas clave y, cuando sea pertinente, considere invitar a otras SN de la región que tengan experiencia con EA de FbF o experiencia significativa en CVA para compartir los aprendizajes.
- Asegúrese de que la simulación y el aprendizaje sean documentados adecuadamente, y que aprendizaje se utilice para adaptar procesos, sistemas y herramientas.



Fomente el aprendizaje entre las SN que están implementando EA de FbF

En las regiones donde varias Sociedades Nacionales están llevando a cabo EA de FbF, considere promover intercambios de aprendizaje y fomente la participación en talleres de lecciones aprendidas de simulaciones para compartir desafíos y recomendaciones.